

序號	時間	問題	答案
1	1110524	依據教育部1100510第3次修訂「全國高級中等以下學校學生居家線上學習參考指引」...學校實施線上教學期間,其各節課程之時段安排,以按既定課表實施為原則,另得視實際需要彈性調整之。.....是律定停課期間必須按照在校實體課程日課表來進行線上教學嗎?又,學年教師是否得調整課表及每日線上上課的節數及方式(例如2-3個班一起線上教學)?	經洽國教署表示,該指引因適用高級中等以下學校不同學層之學校,故採較為彈性之措施,不一定必須按照既定實體課程之課表來實施線上教學課程,學校可視實際情況,彈性調整線上課程日程規劃及上課方式,故在不影響排課下,採2-3個班一起進行線上教學是可以的,惟請先行與班級溝通,並務必通知每位學生。
2	1110523	確診學生解隔返校後發燒如何因應?	確診者解隔離治療後,如在校出現發燒症狀,不一定是因新冠病毒導致,即使進一步做快篩陽性也不一定代表其仍具傳染力,建議校方可請家長先帶孩子就醫接受專業醫療評估,班上同學落實自我健康監測即可。
3	1110523	本市高級中等以下學校宿舍如有住宿生確診,有何應變措施?	學校住宿生輕症確診個案及居家隔離者,以學校協助住宿生返家居家照護及隔離為原則,例外始可留校。學生倘有以下困難等狀況,得例外留校,學校應予妥善安置: (一)在臺無住所之境外生。(二)返家路途遠且無同住家人可接送。(三)家中無符合指揮中心規定之居家照護或隔離場所。前項學生須於學校宿舍進行居家照護或隔離者,由學校以獨立隔離房間或合於防疫規定之校外場所安置:(一)學校視疫情嚴重或學期開學時先向住宿生說明,必要時須配合疫情發展徵用宿舍。 (二)「輕症確診個案」及「居家隔離者」要明確劃分。(三)可獨棟或同一樓層安排,並採樓層管理「空間區隔、生活不交叉」原則處理。 (四)房間內有獨立衛浴,可與一般宿舍共居;如為公用衛浴,則需與一般宿舍明確區隔,並採專屬固定衛浴及劃定獨立動線。獨立衛浴或專屬共用衛浴須適當消毒。(五)同一確診或居家隔離起始日的學生,可安排同住一間。(六)學校應訂定「學校宿舍傳染性疫情應變計畫」,並經校內防疫專責小組會議審議通過,其中應包含宿舍平面圖、獨立隔離房間與一般房間之分流規劃、人員動線及傳染性疫情應變等規劃。
4	1110523	受疫情影響學校宿舍量能不足如何應變?	一般宿舍因住宿學生確診或居隔人數短期內急遽增加以致於宿舍量能難以承載且無法做好防疫措施,教育局及學校可協調調度校外旅館安置學生。
5	1110520	台北市5/18公告5/23起遠距教學規劃,新北有無跟進或相關規劃?是否有七區學校停課改線上課程?幼兒園呢?	參考教育部指引,因應新北城鄉差距現況,考量各校疫情狀況不一,6月底前授權學校因校制宜。本市三重、蘆洲、新莊、永和、中和、板橋、土城,共七個行政區大部分學校經自主討論已得出要實施遠距教學之決策。幼兒園並無線上教學。
6	1110519	曾確診且已康復及解隔治療個案,再次接觸確診個案是否需匡列為接觸者?	1.曾確診個案,距當次確診發病日(無症狀者,以確診採檢日計算)後3個月內,再次接觸到確診個案,如於暴露後無症狀或未出現COVID-19相關症狀,無須再行匡列為接觸者。 2.曾確診個案,再次接觸到確診個案,如於暴露後出現COVID-19相關症狀,且經研判非其他病因所致,則建議進行快篩或PCR採檢,如檢驗結果為陰性,則無需匡列為接觸者。
7	1110518	5-12歲兒童BNT疫苗施打作業,請問六年級畢業生在畢業後,還能進校打嗎?如可,相關作業有指引嗎?	可以,若在校接種畢業學生,請學校先和醫療院所說好,統計意願人數並造冊,以利預先安排。
8	1110516 (5/25更新)	家長快篩陽不做PCR,屢勸無效。是否能直接以快篩陽為第0日,計算返校日,不追家長PCR了?	1.自5/26日快篩陽經醫師診斷後為確診。 2.建議同住學生可比照家長確診採取居家隔離3天及自主防疫4天措施,第7日快篩陰性即可返校。
9	1110516 (5/25更新)	學生自5/11快篩陽性,家長都沒有帶學生去採檢PCR,現在家長以在家隔離七天,目前快篩陰性,要求5/19返校上課,請問學校該怎麼處理?	1.學校接獲學生快篩陽,請學校依規定通報。 2.自5/26日快篩陽經醫師診斷後為確診,學生依CDC確診者規定處理返校事宜。
10	1110516	防疫假期間可以到學校或補習班嗎?	目前接觸者為「自主應變」就是說沒有學校或補習班匡列的「居隔者」所以依照局端說明班級暫停實體上課可到補習班。惟建議避免出入人潮多的地方。例如:A生學校班級防疫假3天,可以到補習班或安親班上課(惟不建議),反之亦然:ABCD生為同一補習班,A生確診,補習班防疫假3天,BCD生實施自主應變,BCD依然可以到校實體課程。
11	1110516	班級暫停實體課程及防疫假3天的起算日用哪天計算?	用PCR檢驗陽性日為第0天,也可以快篩陽性日為第0天,看哪個日期先,並配合發放快篩試劑。
12	1110516	班級暫停實體課程及防疫假3天的對象是誰?	請學校先確認學生於確診或快篩陽性前2日內有無到校,前2天有到校所接觸的對象為停課對象。舉例:(1)學生確診或快篩陽性後為基準日,前2日「有」接觸到同班同學:自學校得知學生確診或快篩陽性當日開始計算。如:學校於週三得知A生確診(無論週三當日A生是否到校),而A生週一曾到校、週二未到校,其餘班上同學於學校得知後返家,自週四開始實施防疫假至週六,並於隔週一返校上課。(2)學生確診或快篩陽性後為基準日,前2日「沒有」接觸到同班同學:其餘班上同學不受影響。
13	1110516	學生如有住宿生確診,其餘住宿學生是否需要進行居家隔離?	如住宿生是確診個案之同寢室室友,比照「同住親友」,需居家隔離,並由學校發放1人2劑快篩試劑。如有住宿生快篩陽性,得預先啟動上述防疫措施。
14	1110516	學校發放快篩試劑是否需造冊的名冊?	發放快篩試劑不需造冊,依本局密件回報規範,發放快篩試劑。
15	1110516	當學校教職員工「確診」,其請假的假別為何?當學校教職員工家人「確診」而被匡列為密切接觸者,其請假的假別為何?	本局將配合111年5月13日教育部公告版本QA調整,現仍請依據111年5月6日新北教中字第1110830566號函辦理。

序號	時間	問題	答案
16	1110516	確診教師如果可以在家實施線上教學，是不是免請「公假」？有身體不適，無法實施線上教學，才請公假？抑或是只要教師確診，無論能否實施線上教學一律請公假？	本局將配合 111 年 5 月 13 日教育部公告版本 QA 調整，現仍請依據 111 年 5 月 6 日新北教中字第 1110830566 號函辦理。
17	1110515 (5/16更新)	確診者在居隔滿7天，第八天快篩陽性即可返回學校。因家人確診被拒列居隔一定要滿3+4天，第八天才能返回學校嗎？可否在第四天快篩陰性就返校回到工作崗位？	1. 依據CDC規定，無症狀或輕症確診者居家照護距發病日或採檢日滿7日，得解除隔離，無需採檢，解隔後進入自主健康管理。 2. 教師因以上同住親友確診被匡列居家隔離3+4天，自主防疫期4天，快篩陰性即可外出(必要時)，惟考量校園為高度密集場所，教職員工生以不到校為原則，請於自主防疫期滿隔日再返回學校。 3. 教師自主防疫期間課務處理方式如下：(1)教師自主防疫，授課班級學生皆未到校：教師線上授課。(2)僅教師自主防疫，授課班級學生有到校：教師線上授課為原則，得另外安排教師實體協同教學協助班級經營，並核支代課鐘點費。(3)如教師身體不適無法授課，得依教師請假規則請假，所遺留課務由教師自行處理。
18	1110514 (5/16更新)	級任老師居隔，採線上教學，但學生到校，是否可聘日代？若是只能節代，則導師時間及午餐午休時間是否可支代課費？	有關國小級任、國中導師教師居隔，採線上教學，於學生到校實體上課的情況下，建議採以下做法： 一、國小級任代理費用給付為一日代課費(定額)+一日導師費(定額)，處理班務及課務。 二、國小若採每節代課鐘點費給付，則導師遺留之班務另覓代理導師，以一日導師費給付。 三、國高中代導費用採一日導師費給付，導師時間、午餐及午休委由代理導師處理。
19	1110511 (5/16更新)	學校學生確診，遲遲未收到居隔通知書，也已經跟衛生單位聯繫過都沒有收到回應，如果確認學生4/30當天採檢PCR陽性確診，按確診日+10天，那該5/11應該就可以回來學校了對嗎？請問對於沒有收到居隔書的確診學生，返校的部份要怎麼認定。	1. 依據CDC規定，隔離期滿無須採檢直接解隔離。 2. 確診者由衛生單位進行通知及開立居隔書，倘未收到居隔書可先以確診通知或自主疫調通知向學校辦理請假。
20	1110511 (5/13更新)	確診者解隔後須快篩陰才能返回校園或職場嗎？	考量Omicron變異株特性就是以輕症、無症狀居多，病毒去化速度也很快，染疫7天後幾乎就不再具有傳染力，依CDC規定，爰無須快篩就可以解隔，自然也免經快篩陰才能返回校園或職場。結論如下： 1. 無症狀或輕症確診者7天解隔離治療後已無傳染力，故依據中央規定免快篩即可回校。 2. 確診者康復後體內已有抗體，3個月內再被傳染可能性低，故3個月內不需打疫苗(因已有抗體)原因在此，故也不會有再次被同住確診家人傳染之虞。 3. 確診者解隔離7天自主健康管理期如有症狀，仍請其落實生病不到校、不上班。
21	1110511 (5/13更新)	確診者有可能會在短期內再次感染嗎？	確診者康復後體內已有抗體，3個月內再感染的機會低。
22	1110510 (5/13更新)	學校警衛同住家人快篩陽性，因警衛只有2人輪流上班，目前警衛居隔已關係到校園正常運作請問學校警衛是否也適用教育部日前頒佈的教職員工生以不到校為原則辦理，還是可以請警衛快篩陰性後上班呢？	1. 依據教育部111年4月26日臺教授國字第1110055119號函，自主防疫4天期間教職員工生以不到校為原則，故職員出勤原則請依上開教育部公文辦理。 2. 各級學校已編列校園門禁安全維護費，學校得聘臨時人員協助代理。
23	1110510	有關本局為因應疫情或弱勢推出「學生協助措施」相關QA	一、物資紓困：▲實物銀行：提供因疫情影響的家庭和學生所需物資。▲幸福晨飽及午餐補助：(一)補助低收入戶、中低收入戶和學生本人身心障礙者、學生本人領有弱勢兒童少年生活扶助證明者及家庭突發因素經導師家庭訪視認定者早、午餐。(二)受疫情影響停課期間(不含週末及假日)提供符合補助資格之弱勢學生早午餐補助。1. 早餐補助：(1)便利商店餐券方式供應：預先發放早餐券。(2)合作社、自立廚房或鄰近早餐店多元方式供應：學校以現金或電匯方式補助經費，以停課天數乘以33元計算。2. 午餐補助：學校以現金或電匯款項方式補助經費，以停課期間學生原應在校用餐天數補助乘以各校午餐收費基準全額補助(含基本費)。▲幸福保衛站及好日子愛心太平臺：18歲以下家中突遭事變孩童可至本市4大超商、梁社漢排骨、鬍鬚張及八方雲集領取餐點。二、經費紓困：▲非自願離職勞工子女生活補助：提供生活扶助補助，最高1萬1,800元。(勞工局，分機6312)
24	1110509 (5/25更新)	自5月8日起，新北市補習班及課後照顧中心調整確診因應作為。	1. 招收國小及幼兒園學生之補習班或課照中心：確診個案確診前2日內曾到補習班/課照中心上課，確診者修讀班級暫停實體課程3天(期程與確診者就讀學校一致)。全班自我健康監測，3日後復課。 2. 招收高中及國中學生之補習班：確診個案確診前2日內曾到補習班上課，請補習班確認有無與確診個案未戴口罩共同活動15分鐘之人員，該等人員防疫假3天，其他學生照常上課。若無則全班自我健康監測，原則不須暫停實體課程。惟如確診者就讀學校評估疫情傳播屬高風險，決定全班暫停實體課程3天，則建議補習班自主配合該校停課(期程與確診者就讀學校一致)。 3. 招收跨學習階段別學生之補習班：原則以該班級較低學習階段別認定(如該班有國小及國中生，則以國小應變方式處理)，落實確診應變措施。

序號	時間	問題	答案
25	1110507 (5/25更新)	當學校「學生」為「確診個案」時，學校如何處理？【教育部QA】	分為以下幾種類型： 1. 國小及幼兒園：確診個案如「確診前2日內」曾到校上課，其所屬班級之同學與導師，全班暫停實體課程3天，調整為遠距教學（無需請假），並由學校提供1人1劑快篩試劑。 2. 國中及高中：確診個案同班同學不須居家隔離。確診個案如「確診前2日內」曾到校上課，其所屬班級之座位「九宮格」同學，實施3天「防疫假」停止到校（不列入出缺勤紀錄），並由學校提供1人1劑快篩試劑。 3. 住宿學生：同寢室室友比照「同住親友」，需居家隔離3+4天，由學校發放1人2劑快篩試劑。
26	1110507 (5/25更新)	如班上有確診個案，實施3天防疫假的日期如何計算？【教育部QA】	1. 請學校先確認學生於確診前2日內有無到校。 (1)若學生確診前2日內有到校： 自學校得知學生確診當日開始計算。如：學校於週二得知A生確診（無論週二當日A生是否到校），而A生週一曾到校，其餘學生於學校週二得知後返家，並自週二起開始實施防疫假至週四，並於週五返校上課。 (2)若學生確診前2日內沒有到校： 其餘相關人員不受影響。 2. 實施防疫假之天數，以「日曆天」（含假日）計算之。 3. 起算日若已為放學時間則自隔日起算，尚在課間則以當日起算第一日，惟學校另有衛教或其他考量至放學時間開始請學生返家，則可調整自隔日起算。
27	1110507 (5/16更新)	為何暫停實體課程及防疫假是3天？學校可否自行調整為1-2天或增加天數？【教育部QA】	根據研究指出COVID-19病毒潛伏期約2.7天，因此訂定3天降低被感染風險，學校不可自行調整天數。
28	1110507 (5/25更新)	新制取消全校性暫停實體授課，但如果學校確診人數太多，是否仍可全校暫停實體授課？【教育部QA】	如果學校確診及居家隔離人數急遽增加，造成學校在課務運作上發生困難，學校仍可以考量其運作量能調整授課方式。
29	1110507 (5/16更新)	國小以下學生3天暫停實體課程或防疫假在家線上學習，陪同家長可否申請防疫照顧假？【教育部QA】	可以。 家長可以用學校通知（形式不拘）作為佐證，向雇主申請防疫照顧假。
30	1110507 (5/16更新)	如學生家長基於防疫考量，是否可以自行幫其子女請防疫假？【教育部QA】	為因應各地區學校疫情狀況與各家庭面臨問題情形殊異，學生家長如有基於防疫目的，為其子女向就讀學校請假者，請學校審酌個案情形，從寬認定予以防疫假，不應強制要求提供特定證明文件，且不納入學生個人出缺席紀錄，亦不會因此扣減其學業評量成績。
31	1110507 (5/16更新)	學生如有住宿生確診，其餘住宿學生是否需要進行居家隔離？【教育部QA】	1. 如住宿生是確診個案之同寢室室友，比照「同住親友」，需居家隔離，並由學校發放1人2劑快篩試劑。如有住宿生快篩陽性，得預先啟動上述防疫措施。 2. 其他非同寢室室友，因宿舍管理已有一定防疫措施，因此比照普通民眾不擴及鄰居或社區住戶，亦即不擴及同樓層或同棟寢室住宿生。
32	1110507 (5/25更新)	校內外住宿生確診或居隔，如何處理？【教育部QA】	1. 校內外住宿生為確診或居家隔離者，由學校積極協助返家或在租屋處進行居家照護或隔離為原則。 2. 如有困難情形，須於學校宿舍進行居家照護或隔離者，學校以擴充隔離宿舍或於集中檢疫所安置隔離者。一般宿舍受調度為隔離宿舍，則協調調度校外旅館安置無須隔離學生。
33	1110507 (5/25更新)	學校如住宿生確診或居隔人數短期急增，可否調整相關實體課程以為應變？【教育部QA】	學校如因學生確診或居隔人數短期內急遽增加，以致於宿舍量能難以承載而無法兼顧其他學生住宿生活需求，得針對實體課程進行授課方式調整，再視宿舍量能調整情形，適時恢復實體課程。
34	1110504	公、私立幼兒園因疫情停課期間之收退費規定？	1. 公幼收費部分請直接參考本市幼兒教育資源網： https://kidedu.ntpc.edu.tw/p/412-1000-154.php 2. 有關公、私立幼兒園因疫情停課期間之收退費規定，請依「新北市教保服務機構收費及退費標準」第8條規定辦理：「有下列情形之一者，應按當月就讀日數比例，退還請假或停課期間之午餐費、點心費、交通費及按日或按次計算之課後延托費等代辦費項目，其餘項目不予退費：一、事先請假且請假日數連續達七日(含假日)以上。二、因法定傳染病、流行病或流行性疫情等強制停課連續達七日(含假日)以上。」
35	1110504	為確保因疫情停課期間的校務運作順暢及學生學習不中斷，線上學習課程要如何申請？	在新北市就學的學生均擁有校務行政系統帳號，即可透過該帳號登入親師生平台（ https://pts.ntpc.edu.tw/ ）免費使用相關線上學習課程。
36	1110504	線上學習是要申請的嗎？線上家教是要收費的嗎？資訊是由學校做發佈，還是新北市政府？	線上學習無需申請，在新北市就學的學生透過校務行政系統帳號登入親師生平台，即可免費使用相關線上學習課程；線上家教針對單獨在家隔離，返校不補課的學生實施，訂閱新北市教育局youtube頻道，不需收費，排定課表後由本府發佈，將視停課狀況啟動本機制。
37	1110504	離線版課程網址？	離線版課程係協助特殊需求個案停課不停學，如有特殊需求個案，請導師向學校提出需求，由學校及局端協助辦理。

序號	時間	問題	答案
38	1110504	親師生平台線上學習分流措施(發生壅塞情況時)為何?	1. 透過「認證分流」措施,將原本由親師生平台之單一入口連線方式,直接導入各線上學習平台入口(因材網、均一、學習吧、Google classroom、PaGamO、南一、康軒、翰林各教科書資源平台),或請使用者直接由各學習平台上線,以降低認證系統瞬間壅塞情況,讓使用者能順利上線學習。 2、登入方式:進入學習平台後選擇使用google登入,帳號:學生校務帳號@apps.ntpc.edu.tw,密碼:學生校務密碼。
39	1110504	線上學習課程補課流程及注意事項為何?	1、請各校本權責訂定停課後補課及居家學習計畫,應事先告知家長並留校備查。 2、班級停課或全校停課期間,得由學校於確實維護學生學習權益之原則下,得運用「新北防疫線上學習方案」所列各項線上教學資源及平台,自主規劃線上彈性補課計畫(含視訊教學、錄製教學影片…等)並將計畫報本局核定後實施,各校如於停課期間實施線上授課,其授課時數得抵免復課後應補課時數。
40	1110504	關於師生 google apps 帳號無法登入的問題?	1、帳號停權的問題,請洽詢本局教網中心協助處理(02) 80723456,或提供:待復權帳號/聯絡人姓名/聯絡人電子郵件訊息,直接 mail 至 shelon@ntpc.edu.tw 信箱。帳號復權後約10分鐘左右便可重新登入。 2、如遇操作問題,請直接 mail 至 shelon@ntpc.edu.tw 信箱,承辦人會直接 mail 操作流程給報修者。
41	1110504	無相關設備在家使用或無網路可連線的學生線上學習該怎麼辦?	可採取線上教學行動載具或sim卡借用機制: 1. 線上教學由學校先行調度校內資訊設備,提供家中無相關設備之學生在家使用,設備不足由學校向本局申請,請申請學生及家長與學校聯繫,以校為單位向本局提出申請。因疫情期間全市停課(110.5.17-5.28)需求量大,以家中完全無設備者為優先。 2. 家中無網路可連線進行線上補課者,由學校向本局申請免費4G門號(SIM卡,啟用15天內有效)使用,不含無線網路分享器。請申請學生及家長與學校聯繫,以校為單位向本局提出申請。因疫情期間全市停課(110.5.17-5.28)需求量大,以家中完全無網路且為清寒、低收入及中低收入家庭為優先申請對象。
42	1110504	本市線上學習資源網址?	(一)新北市教育局YouTube: https://www.youtube.com/c/新北市教育局ntpcedu/playlists (二)教育局數位學習影音網 https://estudy.ntpc.edu.tw/Page/Media/MediaList.aspx (三)第四台公用頻道:節目表請參考下方連結,公視3台提供「疫起線上看」教學節目,5/25起台視綜合台於隔日上午重播該節目。 https://mis.ntpc.edu.tw/p/406-1001-4554_r2.php?Lang=zh-tw (四)新北市政府文化局官網 https://www.culture.ntpc.gov.tw/ (五)新北市政府文化局臉書粉絲團專頁 https://zh-tw.facebook.com/e7summer/ (六)「新北數位學院」(https://reurl.cc/rgg8VN)提供各項線上教學工具及範例。*進一步線上教學課程訊息,可參考附件:新北市教育局防疫關懷手冊【110.05.21版本】 (七)高中與大學共創學習媒合平臺(http://learningcollaboration.org/)
43	1110502	學生接種COVID-19接種資格?	1. 莫德納:年滿6歲以上學童。 2. BNT:年滿5歲至11歲學童(0.2ml),12歲以上(0.3ml)。 3. BNT校園接種專案將於5/25日啟動
44	1110502	4/24PCR篩檢,4/25結果陽性,確診日為PCR篩檢日,還是PCR結果報告日?	以結果日計算,故為4/25
45	1110502	有關學生請防疫假,有何規定?	(1)居家隔離/居家檢疫/自主健康管理:收到衛生局通知後,提供相關證明得向校方請假。(請遵守防疫規範,以不接觸原則方式請假) (2)自主防疫假:倘為防疫可以申請,目前不限制天數,不列入缺席紀錄。申請自主防疫假的學生,須由校方核准並經家長簽署同意書後得請假。另依各校班上教師規劃,得採同步或非同方式學習。 (3)疫苗假:學生如接種疫苗可有3天的「疫苗假」,不得列入出缺席紀錄,必要時得延長;家中學生請疫苗接種假期間,家長有照顧需求,其中一人可請防疫照顧假,但不強迫雇主給薪。
46	1110502 (5/3更新)	解除隔離後自主防疫期間,學生能否到校上課?	依教育部111年4月26日函,考量校園為高度密集場所,教職員工生於自主防疫期間以不到校為原則,自主防疫期間須採遠距上課,期滿後採檢陰性才可返校。
47	1110502	教職員請假,如防疫照顧假/防疫隔離假,有何規定?	(1) 教職員如有確診或曾接觸確診者等相關情形,得依個別狀況申請「公假」、「防疫隔離假」、「病假」,於停課期間如有照顧學童子女之需求,除得依現行各類人員所適用之請假規定以事假(家庭照顧假)、休假或加班補休辦理外,亦得申請防疫照顧假(不支薪)。 (2) 教職員工居家線上教學/辦公,屬防疫期間應變之出勤方式,視同正式上班,非防疫照顧假,當事人無需請假。教職員工如因請防疫照顧假、家庭照顧假等事由未進行居家線上教學/辦公者,則依差勤相關規定辦理。 (3) 因應國內疫情警戒升級,為降低群聚感染之風險,維護學校教職員工生健康,因應疫情停課不停學期間,教職員工之出勤管理,採彈性、從寬處理原則辦理。
48	1110502 (5/10更新)	用餐要使用防疫隔板嗎?	落實學生用餐正確洗手,用餐期間,應維持用餐環境通風良好,如無法維持社交距離(室內1.5公尺),則使用午餐隔板;並禁止交談;用餐完畢落實桌面清潔及消毒。

序號	時間	問題	答案
49	1110502	學生在校使用/打掃廁所安全嗎?	個人預防染疫重點在於落實勤洗手、全程配戴口罩、保持社交距離，以降低感染風險，開學後學校教師指導學生進行打掃工作與消毒，校園環境清消的頻率亦會增加，打掃完畢後務必落實使用肥皂或洗手乳洗手，亦建議學生自備酒精隨時進行自我防護。
50	1110502	學生一定要返校打掃嗎?	有關返校打掃，授權由學校視疫情情形斟酌是否辦理。
51	1110429	請問學生施打疫苗最多可請幾天疫苗假?	學生如接種疫苗可有3天的「疫苗假」，不得列入缺席紀錄，必要時得延長；家中學生請疫苗接種假期間，家長有照顧需求，其中一人可請防疫照顧假，但不強迫雇主給薪。
52	1110429	學生接種COVID-19雙北疫苗接種資訊	1. 居住在新北市的學生可參考本市衛生局官網公告「COVID-19疫苗接種地點資訊查詢」(網址： https://www.health.ntpc.gov.tw/basic/?mode=detail&node=8342)。 2. 居住在臺北市的學生可參考臺北市衛生局官網公告「臺北市指定COVID-19疫苗合約醫療院所預約門診暨現場掛號接種點一覽表」(網址： https://health.gov.taipei/News_Content.aspx?n=DBDB4966F01940F5&s=2C779ED1DDF315BB&sms=21F75D420BD13B2C)。 3. 上述疫苗開診資訊定期每週更新，實際開診情形仍以醫院公告為準。
53	1110429	可否提供醫院專線，供家長諮詢?	有關學生COVID-19疫苗接種後發生疑似不良事件就醫諮詢服務，請至： 1. 「衛生福利部疾病管制署全球資訊網(http://www.cdc.gov.tw)/COVID-19防疫專區/COVID-19疫苗/COVID-19疫苗校園接種作業/青少年COVID-19疫苗接種後發生疑似不良事件後送醫院網絡急診諮詢聯繫窗口」項下瀏覽。 2. 「本府衛生局首頁/機關業務/疾病管制/預防接種/COVID-19疫苗/新北市COVID-19疫苗接種地點資訊查詢」項下查詢(網址： https://www.health.ntpc.gov.tw/basic/?mode=detail&node=8342)。
54	1110428	教育場所工作人員現在皆應接種幾劑疫苗?規定為何?	自111年5月9日起強化COVID-19疫苗第3劑接種規範，教育場所工作人員皆應接種COVID-19疫苗3劑且滿14天，請相關人員儘速完整接種，倘有不適宜施打疫苗情形，請依相關規定每週提供抗原快篩或PCR採檢陰性證明。
55	1110427	補習班及課照中心有何防疫公告資訊可供參酌?	1. 補習班：本市已訂定「補習班因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情營運指引」，並公告於新北市短期補習班管理及通報平臺(https://111.ntpc.edu.tw/Cram)最新消息項下，請逕至查詢，並據以落實辦理。2. 課照中心：本市已訂定「兒童課後照顧服務中心因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情營運指引」，並公告於新北市社會教育資源網(https://111.ntpc.edu.tw)課後照顧服務中心/最新消息項下，請逕至查詢，並據以落實辦理。
56	1110427	因受疫情影響消費者要求退費，其退費標準為何?	補習班(課照中心)經家長同意，可改以線上學習方式調整課程、規劃相關補課事宜，或依退費標準予以退費。 考量疫情，退費時間可依與消費者協調之退費時間辦理，不限自事實發生之次日起10日內，並依下列規定退費： 1. 補習班：依短期補習班設立及管理準則第25條第1項第3款規定，按事由發生後剩餘課程時數比例，退還當期開班已繳之費用。但經學生同意以補課、提供授課錄影資料或其他適當方式處理者，不在此限。 2. 課照中心：依兒童課後照顧服務中心定型化契約應記載及不得記載事項第18點第1項規定，依比例將剩餘服務天數之款項退還予家長。
57	1110427	補習班及課照中心未施打疫苗滿14天者，快篩一定要到醫院嗎?	所有從業人員皆應接種COVID-19疫苗3劑且滿14天，倘人員曾為COVID-19確診個案，或經醫師評估且開立不建議施打COVID-19疫苗證明或個人因素無法施打者，首次服務前，應提供自費3天內PCR陰性證明，後續每週1次自費抗原快篩(含家用快篩)或PCR檢驗陰性後，始得提供服務，並公告於明顯處。 1. 快篩可選擇至醫院、快篩站或是家用快篩，惟皆須留存證明以供備查。 2. 補習班/課照中心應依「從業人員接種COVID-19疫苗名冊」造冊管理；從業人員中有未完整接種疫苗者，應填列「從業人員未完整接種COVID-19疫苗PCR/快篩紀錄表」，逐筆紀錄並留存，另每日皆應將疫苗施打情形及快篩情形公告於班舍明顯處。
58	1110427	業者、員工進行篩檢時所產生的費用(例如購買家用快篩劑、醫院自費篩檢的費用等)是否可以申請補助?	有關補習班從業人員快篩費用，教育部指引已明定應「自費」快篩。 另本市有提供公費篩檢站服務，相關資訊請逕至本府衛生局網站 https://www.health.ntpc.gov.tw/basic/?mode=detail&node=8650 查詢。
59	1110427	若是未做到「需有三日內快篩或PCR陰性證明，後續三至七日定期快篩並公告」的員工，無法提供勞務，則衍生的薪資計算與假別等應如何處理?	未能依本市疫情營運指引辦理者，請改採線上課程或自主停課等方式辦理。 有關補習班從業人員因受疫情影響衍之薪資計算與假別等問題，請洽本府勞工局詢問。

序號	時間	問題	答案
60	1110427 (5/3更新)	社大、樂齡中心、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及補校實體課程及活動，防疫相關措施為何？	(一)校園內工作人員符合接種COVID-19疫苗3劑，並出示疫苗接種證明方可入校，新進工作人員於首次提供服務前仍應提供3日內抗原快篩(含家用快篩)或PCR檢驗陰性證明。學員(生)應符合接種COVID-19疫苗2劑且滿14天，並出示疫苗接種證明方可入校，出示方式如下： 1. 接種紀錄卡(小黃卡)。 2. 健保卡(有張貼疫苗接種日期)。 3. 疫苗接種數位證明。 4. 健康存摺之疫苗接種紀錄。 (二)工作人員未施打疫苗或疫苗3劑接種，學員(生)未施打疫苗或疫苗接種2劑且滿14天者，則需提供3日內快篩(含家用快篩)或PCR檢驗陰性證明，後續須每7日定期快篩，始得提供或接受服務。 (三)出入人員進行量測體溫及提供酒精消毒等防範措施，所有人員全面佩戴口罩，並保持社交距離。
61	1110422	新北的學校是否也有線上教學演練？	面對疫情狀況不穩定，新北市已提醒各校預先擬定停課、補課及定期評量應變計畫且進行遠距教學演練，運用「新北市防疫線上學習方案」各項線上教學資源及平台，規劃線上彈性補課計畫(含視訊教學、錄製教學影片等)，維護學生學習權益
62	1110422	疫情期間線上授課教學方式為何？	兼採同步或非同步、Youtube 影片、Ch3公用頻道影片、實體教材等多元線上授課方式。
63	1110422	疫情期間線上授課評量方式為何？	定期評量請依「新北市各級學校因應嚴重特殊傳染性肺炎線上定期評量參考指引」辦理。
64	1110422	疫情期間分流授課辦理方式為何？	1. 在家學習方式須配合學校規定辦理。 2. 線上課程可採取同步(如基礎版或進階版)或非同步方式進行。 3. 授課教師可指派任務(如課程包或 classroom 等)。
65	1110422	分流授課教學方式為何？	<基礎版> 教室架設平板，老師使用平板登入 google meet 會議室，以班級電腦與投影機(或大屏)投影教材，平板直接拍攝教師、黑板及投影布幕(或大屏)，供線上同學觀看教材。 <進階版> 1. 教室架設平板，老師使用平板登入 google meet 會議室，平板直接拍攝教師、黑板及投影布幕(或大屏)，供線上同學觀看教師教學。 2. 學校於安排學生使用載具上課前，需先考量校內頻寬問題。於網路通暢情況下，安排學生攜帶載具，在學校以實體教學方式搭配線上教學模式進行授課。
66	1110422	分流授課評量方式為何？	評量方式可採線上多元測驗。
67	1110421	今年度的校外教學/畢業旅行/公民訓練活動/跨區活動/隔宿露營是否可以恢復辦理？	本局原則尊重各校以維護學生健康安全為最高原則前提下，經校內民主程序取得共識，評估決議是否辦理；暫緩或延後學校校外教學、畢業旅行、跨縣市交流等活動。相關指引可瀏覽本局官網/便民服務/防疫專區下載應用(https://www.ntpc.edu.tw/home.jsp?id=6918f79d690935a2)。
68	1110421	如果學校已解約不願重新辦理，該如何處理？	本局授權學校依疫情及課程規劃等各方面自行評估，請與親、師、生充分溝通達成共識。另因應疫情，請各校將採購契約納入機關及廠商因天災或事變不可抗力或不可歸責於契約當事人之事由。依採購契約要項第49條，機關及廠商因天災或事變等不可抗力或不可歸責於契約當事人等事由，致未依時履約者，得展延履約期限；不能履約者，得免除契約責任，故因疫情中止契約，請依所訂定契約及相關規定辦理。
69	1110421	辦理校外教學及搭乘交通工具有何針對疫情之配套措施？	1. 辦理校外教學及戶外教育等活動，應維持社交距離、佩戴口罩、遵守空間容留人數限制，景點住宿規劃應執行人流管制。 2. 搭乘交通工具，應依交通部「遊覽車客運業防疫管理措施」，以車輛核定座位數乘坐，並應造冊及固定座位。
70	1110420	如果學生因為擔心染疫，請了防疫假在家，請假班級是否要進行混合教學，讓學生在家進行課程學習？	請學校提供請假學生課程進度、內容及教材，學生依課程進度採同步或非同步等多元方式進行學習。
71	1110420	疫情期間學校游泳課是否停辦？	學生游泳課程自民國108年起納入12年國教課程綱要-健體領域課程，故學校以學期間正式課程實施。依據衛生福利部疾病管制署函文，嚴重特殊傳染性肺炎為新興傳染病，目前尚無相關數據顯示會透過使用游泳池感染，若游泳池依照規定執行維護及消毒工作，可降低病毒活性。
72	1110420	游泳池是否有消毒？	本市各游泳池館業已參照教育部體育署修訂游泳池相關法規，按游泳池管理及衛生規定進行，每日作酸鹼值及自由有效餘氯測定至少4次，且落實教學環境之清潔衛生、場館內空氣對流；亦請游泳池管理單位務必每週1次依該查核表列項目逐一進行查核，另本府教育局將不定期排查游泳池及防疫資料。
73	1110420	有疑似新冠肺炎症狀是否可不參加游泳課？	倘家長有擔心個別健康情形致選擇不參與游泳課程，可向學校老師提出申請防疫假，不列入出勤紀錄。
74	1110420	青少年新冠肺炎接種資格？	1. 年滿12歲至未滿18歲的青少年。 2. 兩劑COVID-19疫苗疫苗間隔至少12週以上。

序號	時間	問題	答案
75	1110420 (5/3更新)	接種前注意事項?	1. 兒童接種莫德納疫苗注意事項(教育部) https://www.youtube.com/watch?v=TBxYd2Pb1AA 2. 青少年BNT疫苗學生接種前須知(教育部) https://www.youtube.com/watch?v=Iu1W_1YWh1Q&t=140s
76	1110420 (5/3更新)	接種後注意事項?	1. 完成接種後，請主動告知學校，以利學校關心學生接種後健康狀況。 2. 如學生持續發燒超過48小時、嚴重過敏反應如呼吸困難、氣喘、眩暈、心跳加速、全身紅疹等不適症狀，應儘速就醫釐清病因，並告知醫師相關症狀、症狀發生時間、疫苗接種時間，以做為診斷參考。 3. 青少年BNT疫苗學生接種後須知(教育部) https://www.youtube.com/watch?v=JzN_GyMw7-M
77	1110420 (5/16更新)	疫情期間校園場地是否開放民眾運動?	1. 市立學校戶外操場及球場等開放式空間提供民眾從事休閒運動，各校實際開放時間，由學校自行訂定。 2. 校園遊戲場、兒童遊具及體健設施暫不開放。 3. 進入校園應配合實聯制、戴口罩、保持社交距離。 4. 111年5至6月期間，考量國小學生尚未全面接種疫苗，本局授權各國小得經防疫專責小組會議評估校內疫情(含校園確診情況、學生疫苗施打時間、暫停實體課程情形、校園巡視人力等因素)，就戶外場地開放供民眾運動使用彈性調整開放時間或是否開放。
78	1110420	高中職、國中場地是否開放租借?	是，但借用「室內場地」者，應完成第2劑疫苗施打；未接種者2劑疫苗或接種第2劑未滿14日，應提供3日內抗原快篩或PCR檢測陰性證明；並應於場地使用完畢後進行環境清消，另租借使用「戶外場地」者免附前述證明。
79	1110420	國小場地是否開放借用?	僅開放室外場地租借，惟考量國小學生尚未接種疫苗，故暫不開放室內場地租借，後續將持續視疫情發展及中央規定隨時滾動式調整。
80	1110420	國小訪客入校是否有限制?	訪客入校需施打2劑疫苗。
81	1110420	國小跨校大型活動是否可辦理?	跨校大型活動暫不辦理。
82	1110420	國小校慶運動會是否可有他校人士入校?	校慶運動會不開放他校人士入校。
83	1110419 (5/3更新)	可傳染期	最早出現症狀日或無症狀之最早檢驗陽性日往前推2日。
84	1110419	學生於居隔期間有受傷等緊急狀況時如何尋求協助?	中央流行疫情指揮中心4/20日表示： (一) 緊急就醫： 1. 以119救護車為原則； 2. 輔助方式：依衛生局規劃或指示，得以防疫車隊、同住親友接送或自行前往(如步行、自行駕/騎車)等方式進行。 (二) 非緊急就醫/採檢： 1. 以防疫車隊為原則； 2. 輔助方式：依衛生局規劃或指示，得以同住親友接送或自行前往(如步行、自行駕/騎車)等方式進行。 (三) 返家隔離(含就醫/採檢後返家)：依衛生局規劃或指示，得以防疫車隊、同住親友接送或自行返家(如步行、自行駕/騎車)等方式進行。
85	1110419 (5/16更新)	會考補考日期為何?	111年6月4日(星期六)至6月5日(星期日)
86	1110419 (5/7更新)	確診學生在校如有其他如社團等活動接觸其他人，該如何因應?	疫情調查期間，確診個案校內活動足跡之「接觸人員」(包含修課、授課、參與社團、搭乘交通車、同住宿舍、校內餐廳用餐...等)，與確診個案於「確診前2日內」有摘下口罩共同活動 15 分鐘以上，該類人員(教師、學生、教練等)實施3天「防疫假」停止到校，並由學校提供 1入1劑快篩試劑，並應進行自我健康監測，學校亦應進行環境清潔消毒。
87	1110418	防疫補償申辦系統	https://swis.mohw.gov.tw/covidweb/ 以上為衛福部嚴重特殊傳染性肺炎隔離及檢疫期間防疫補償申辦系統，申請條件資格問題可撥1957專線詢問。
88	1110417 (5/6更新)	居隔教師如何授課?	依111年5月6日本市函文附表所示： 1. 教師居家辦公： (1) 教師及授課班級學生皆居家隔離：教師線上授課。 (2) 僅教師居家隔離，授課班級學生非居家隔離者：教師線上授課為原則，得另外安排教師實體協同教學協助班級經營，並核支代課鐘點費。 2. 教師得請防疫隔離假，所遺留之課務由教師自行處理。
89	1110417	學校有確診個案後，除了針對接觸人員發放通知以外，可以對其他師生(家長)發放衛教通知嗎?(內容會提及學校有人確診)	可以
90	1110417 (5/10更新)	確診或居隔教職員工解隔離後自主健康管理期間可以繼續公假排代嗎?	依111年5月6日本市函文附表所示： 1. 教師到校實體授課。 2. 教師得請病假，所遺留之課務由教師自行處理，所請病假不列入年度病假日數及考核。

序號	時間	問題	答案
91	1110414	有小學營養午餐食材商表示，被學校廚工染疫或被匡列無法供餐要怎麼辦？	<ol style="list-style-type: none">1. 依本市所屬學校自立午餐食材招標契約範本第5條第2款之規定，學校因不可抗力之因素（如因停水、停電、設備故障或天然災害等），致學校廚房無法運作，廠商應協助學校代為運送合格餐點，以免影響學生供餐。若遇有前揭情形，廠商依合約先行協助學校運送合格餐點。2. 本局後續將視疫情變化，與業者研議相關應變措施，以確保本市學校供餐無虞。