志願服務領導知能培訓計畫書

1. 緣起

　　　發展青年領導訓練培訓課程，除了能幫助他們強化志工領導特質與志工專業技能外，更希望他們藉由課程中所學的知識，發揮更多的創意以運用至志願服務領域中，並帶領更多的青年投入志工的行列。

1. 目的
2. 培養青年志工各項領導知能，增進組織運作實務能力和領導管理效能。
3. 提升青年志工對社區內社會議題與服務需求之敏感度，讓青年有能力針對在地組織需求進行服務方案執行與協助，帶領社區志工完成服務。
4. 提升青年志工團隊合作精神，凝聚團隊向心力。開闊青年的產業視野及開發實務知能，提升其創造與開發力。
5. 協助連結在地組織進行服務專案活動或志工媒合，使其擔任領隊角色，提升志願服務領導之實作經驗。
6. 辦理單位

主辦機關：教育部青年發展署

承辦單位：新北連青年志工中心(財團法人青年和平團)

1. 辦理時間：107年6月23日、24日，上午8時30分至下午5時30分，共計16小時。
2. 辦理地點:致理科技大學（新北市板橋區文化路1段313號）
3. 課程表內容

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 時間 | 課程 | | | 講師 | | |
| 名稱 | 大綱 | | 姓名 | 現職 | |
| 第一天6/23 | | | | | | |
| 08:30-10:20 | 團隊建構技巧 | 1.如何建立有效團隊技巧，引領團隊合作。  2.學習如何整合、協調團隊意見。  3.如何協助團隊分工及運作，讓計畫順利執行。 | | 張鴻安 | 輔仁大學全人中心&織品系老師 | |
| 10:20-10:30 | 休息時間 | | | | | |
| 10:30-12:30 | 方案撰寫 | 1.服務計畫書之架構介紹  2.如何針對服務需求撰寫並規劃志工運用服務方案  3.服務方案可行性探討  4.簡報技巧 | | 張鴻安 | 輔仁大學全人中心&織品系老師 | |
| 12:30-13:30 | 午餐時間 | | | | | |
| 13:30-15:20 | 社會變革與青年行動 | 1.社會變遷之意涵及趨勢。  2.學習思考、探討社會變遷對於社會之改變、衝擊及影響。  3.如何解決或降低社會變遷對社會之影響。  4.與長者的溝通方式與技巧。 | | 王忠孝 | 景文科技大學課外組組長 | |
| 15:20-15:30 | 休息時間 | | | | | |
| 15:30-17:30 | 團隊溝通與  衝突管理-  執行及衝突管理 | 1.如何分析服務執行過程中面臨之危機、衝突或問題核心。  2.服務過程面臨危機或問題時，應如何有效進行決策，並帶領團隊成員解決問題。 | | 王忠孝 | 景文科技大學課外組組長 | |
| 第二天6/24 | | | | | | |
| 08:30-09:20 | 媒體溝通 | 1.學習媒體行銷技巧，透過撰寫及分享感人志工故事及志工服務經驗，影響更人參與志工服務。  2.如何透過網路社群媒體加強宣傳、招募志工。  3.訓練口才技巧，提升說話素養。 | | 陳大德 | 財團法人青年和平團執行長 | |
| 09:20-9:30 | 休息時間 | | | | | |
| 09:30-10:20 | 方案監督及評估 | 1.方案績效與評估之意義和重要性。  2.方案評估之原則及標準。  3.執行志工服務方案之效益。 | | 吳欽仁 | 新北市立仁愛之家主任 | |
| 10:20-10:30 | 休息時間 | | | | | |
| 10:30-11:30 | 志工管理面面觀 | 1.如何訂定志工團隊制度管理機制。  2.學習如何管理志工團隊及隊員，讓志工團團隊自主運行。  3.行政核銷程序介紹。 | | 黃國光 | 致理科技大學 國際貿易系/課外活動組 副教授/組長 | |
| 11:30-12:30 | 午餐時間 | | | | | |
| 12:30-14:20 | 體驗教育-桌遊技巧 | | 1.桌遊入門與簡介。  2.桌遊設計與技巧。  3.桌遊體驗。 | 周舜欽 | | The Kings 心理學閱覽室創辦人& 心理學講師& 讀書會帶領人 |
| 14:20-14:30 | 休息時間 | | | | | |
| 14:30-16:20 | 團隊動力 | 1.團體動力學的關鍵知識與理論。  2.團隊溝通與協調模式。  3.團隊人際間相互影響以及團體整  體運作。  4.應用團體動力學的策略與技巧。 | | 周舜欽 | The Kings 心理學閱覽室創辦人& 心理學講師& 讀書會帶領人 | |
| 16:20-16:30 | 休息時間 | | | | | |
| 16:30-17:30 | 募款秘訣 | 1.何為公益勸募？  2.募款方式及介紹。  3.如何進行募款相關法規介紹。  4.建立專案財政管理概念，也了解核銷責信方式。 | | 鄭勝分 | 師範大學社會教育學系副教授 | |

七、預期效益

預計每場次至少30人參加，且至少9位以上與區域內組織合作至少擔任一次志工領隊。