觀光事業科103學年下學期\_行動學習教案

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **行動學習教學策略** | 情境式學習法、錄影分享法 | | | | | |
| **學科領域** | 餐旅服務 | | | | | |
| **授課班級** | 觀光102 | | | | | |
| **授課人數** | 男 19 人，女 27 人 | | | | | |
| **行動學習時程** | 起： 104 年 3 月 16 日～　迄： 104 年 5 月 8 日，共計 24 節課 | | | | | |
| **授課單元/主題** | 我是餐旅服務達人(向不可能的任務挑戰) | | | | | |
| **教學方式** | 講述、紙筆測驗、實作 | | | | | |
| **資源/設備/書籍** | 桌上電腦、平板電腦、投影機、白板、行動載具的錄影及剪接功能、  餐旅服務丙級檢定課本(文野出版社) | | | | | |
| **教學評量** | 1. 角色扮演 2. 過關卡(形成性評量) | | | | | |
| **教學總時間(分)** | 50分\*3節\*8週＝1200分 | | | | | |
| **教學目標** | 1.認知方面  (1)能描述餐旅服務業從業人員之內涵、工作特性及重要性。  (2)能判斷餐旅服務業基本使用之餐具、布品及備品，並應用於檢定測試上。  (3)能說明餐旅服務(丙)基本技能之正確服務流程。  2.技能方面  (1)上課能表現為真實職場（老師：餐廳經理、關主：領班、同學：服務生），落實團隊合作。  (2)以過關卡(形成性評量)記錄每週個人實作狀況。  (3)能正確運用過程所學參與證照檢定。  3.情意方面  (1)熟練檢定試題餐廳項與客房項各項學術科考題。  (2)遵守我是餐旅服務達人各關卡要求、熟練所有服務流程。 | | | | | |
| **教學事件** | **教學目標** | **教學活動** | **教材** | **行動學習工具** | **教學評量** | **時間(分)** |
| 介紹餐服丙級  術科測試場景 | ■認知  □技能  □情意 | 1.教師將上學期教授知識與技能，融入專業教室情境，透過考場實景相片呈現，加強學生臨場反應、以丙級檢定為具體目標，使學生有練習動機。  2.教師嘗試運用初學的心智圖讓學生理解術科考題，並書寫下來。 | 考場圖片、  考題心智圖 | ■投影機  ■麥克風  ■E化講桌  □行動載具 | 個人作業 | 50分 |
| 房務項  術科考題說明 | ■認知  ■技能  □情意 | 1.教師說明考題A、B所需備品與準備流程。  2.學生須背誦考題並快速默寫。 | 考題流程 | □投影機  ■麥克風  ■E化講桌  □行動載具 | 紙筆測驗 | 100分 |
| 房務項  術科示範與  分組實作  並錄影 | ■認知  ■技能  ■情意 | 1.教師示範考題A、B正確準備與鋪設流程  2.專業教室空間有限，先排定餐服教室24位同學個人開始操作，由關主計時，其餘同學到房務教室看教師示範，學生實作方式4人/組接力操作，同時安排關主計時，教師利用兩邊練習適當時機隨時走動觀察，模擬經理巡視的場景，適時給予學生正確指導，讓學生練習心態不任意鬆懈。  3.下週上課將兩邊學生互換，教師再重新示範考題一次，達到學生對考題理解並隨時背誦出。  4.教師示範過程錄影檔放置教學平台供學生有需要時自學。 | 專業教室器具、布品及設備 | □投影機  ■麥克風  □E化講桌  □行動載具  ■錄影機 | 餐廳項：過關卡  房務項：分組接力操作，紀錄過關卡 | 300分 |
| 我是餐旅服務達人  (我是玩真的) | ■認知  ■技能  ■情意 | 1.將餐服丙級題目做6關重組，配合每週3節150分鐘時間，以有限時間爭取最大練習空間。  2.課程中以過關方式：每班最少有40位學生，輪流個人實作，每關8人限時20分，每節換1關，將設備移至室外，每節課務求每人都有練習機會，各站有關主(領班)計時與紀錄，老師扮演經理驗收成果，並記錄於過關卡，累積結算至學期總成績。  3.本週未練到者下週要主動提出，爭取最多練習機會，遲到者或服儀不整者選擇權留在最後。 | 專業教室器具、布品及設備 | □投影機  □麥克風  □E化講桌  □行動載具 | 過關卡  (做中學)  Just do it | 600分 |
| 我是餐旅服務達人  (最終回合) | ■認知  ■技能  ■情意 | 利用最後一週個人著標準考照服儀模擬檢定時，紀錄這段時間練習成果，關主拍照存證，練習成果有相片為證，讓學生知道自己學習狀況。 |  | □投影機  □麥克風  □E化講桌  □行動載具  ■相機 | 相片檔 | 150分 |
| 我的小窩 | ■認知  ■技能  ■情意 | 1.提醒學生回家用個人房間備品練習，以熟練技巧，至少上傳一次在家練習實錄。  2.拍攝自己的床給老師，目的為了解學生平日所接觸的床與檢定練習床之差異。 | 家中  床鋪與備品 | □投影機  □麥克風  □E化講桌  ■行動載具 | 相片檔 | 50分 |
| 檢定後教學方式  調整 | ■認知  ■技能  ■情意 | 1.依班級考取人數調整上課模式，觀102只有3位取得，故全班繼續維持原本過關方式到學期末，最後2週作校內個人術科驗收。  2.與學生做考照後檢討，針對考場、考題或其他疑義作討論，並鼓勵再考第二次，勿氣餒。  3.證照不與本科目學期成績畫上等號，學習過程才是最重要，待練習純熟時，實力自然展現。 |  | □投影機  ■麥克風  ■E化講桌  □行動載具 | 准考證  學科成績單 | 150分 |
| 參考資源 | 影片剪接後製，請計算機概論科目授課教師，協助影片剪接軟體教學。  http://www.labor.gov.tw/index.jsp勞動部勞動力發展署技能檢定中心 | | | | | |

教案心智圖

