

新北市 HOPE 青少年就學就業關懷計畫

109 年 6 月 22 日新北教技字第 1091119291 號函

壹、依據

- 一、教育部青年發展署(以下簡稱青年署)未升學未就業青少年關懷扶助計畫。
- 二、高級中等學校學生穩定就學及中途離校學生輔導機制實施要點。

貳、目的

- 一、建構完整的輔導網絡，降低國中生畢業不升學不就業或高中職生中離之機率。
- 二、提供輔導資源及方案，協助青少年選擇適合的生涯方向，奠定未來生涯發展。
- 三、透過關懷扶助青少年，及早介入輔導是類青少年轉銜就學或就業或參加職訓。

參、輔導對象：年滿 15 歲至 18 歲目前未就學未就業之青少年，依序如下：

- 一、年滿 15 歲至 18 歲國中畢業未曾升學、未就業，有轉銜扶助需求之青少年。
- 二、國中曾中輟，年滿 16 歲目前未就業。
- 三、經評估需提早介入輔導之九年級學生。
- 四、未滿 18 歲之高中(職)階段中離生。

肆、主辦單位：新北市政府教育局。

伍、執行單位：

新北市立新北高級工業職業學校(以下簡稱新北高工)、新北市學生輔導諮商中心(含各分區中心，以下簡稱輔諮中心)、本市各公私立國中及高中職學校、委託專業服務廠商(或自聘輔導員)。

陸、協辦單位：

- 一、本市勞工局、社會局、警察局(少年隊、婦幼隊)、少年輔導委員會、衛生局、民政局、經濟發展局、原住民族行政局。
- 二、外部協助單位：
臺灣新北地方法院調查保護室、臺灣臺北地方法院調查保護室、臺灣士林地方法院調查保護室、臺灣基隆地方法院調查保護室、臺北少年觀護所。

柒、相關事項說明：

一、學校配合事項：

- (一)本局每年 9 月函請各國中於規定期限至教育部委請師大心測中心建置之「國中畢業未升學未就業青少年動向調查系統」完成各國中畢業生動向調查。
- (二)每年 10 月青年署提供本局國中畢業生動向調查需要政府介入協助之名單，本局函知本市各公私立國中學生名單後，由學校以密件回復案內青少年基本資料(附件 1)
- (三)本局每年 3 月發文本市公私立國中，請學校於學生畢業前提供學生本計畫資訊，並確實掌握學生畢業後動向。若得知符合本計畫輔導對象且有轉銜扶助需求之青少年，由學校至新北高工(網址 <http://203.68.189.218/joomla>)填寫轉介單(附件 2)。
- (四)國中生畢業前
 1. 經評估需提早介入輔導之九年級學生，由學校專兼輔導教師除依學生輔導主議題進行外，並提早進行畢業前準備，加入生涯輔導相關議題。
 2. 學校應將曾接受介入性輔導或處遇性輔導之學生，列入高關懷學生名冊並追蹤輔導；除學生輔導主議題外，應提早進行畢業前之準備，加入生涯輔

導相關議題，並納入學生關懷表之輔導紀錄中。

(五)國中畢業後，原就讀學校應針對高關懷學生並轉銜者持續追蹤六個月：

1. 若得知學生生涯未定向，各校可於 9 月至 12 月隨時填寫「新北市 HOPE 青少年就學就業關懷計畫轉介單」，並提供校內聯絡窗口，以提供進一步評估與協助。

2. 追蹤期間屆滿 6 個月，學生仍未就學未就業者，學生原就讀學校填寫「新北市 HOPE 青少年就學就業關懷計畫轉介單」，以提供進一步評估與協助。

(六)學校得知學生於國中畢業未曾升學未就業或曾中輟年滿 16 歲目前未就業之青少年，有轉銜扶助需求之青少年，且願意接受服務者，各校可轉介本計畫，並提供連絡窗口。

(七)高中職學校中離生：本市公私立高中職學校評估中途離校學生個案需求，於學生中途離校前，提供學生及家長本計畫資訊，並確實掌握學生中途離校後動向及落實追蹤輔導機制。

二、轉介程序：

(一)輔導對象經學校轉介至教育局，由新北高工委外專業服務廠商評估，倘個案為生涯未定向者且願意接受服務者，由本案委外專業服務廠商進行相關輔導措施。

(二)輔導對象由學校轉介至教育局，由新北高工委外專業服務廠商評估需轉介至其他局處者(詳附件 3-1)，由教育局函文轉介至各相關局處，並由接案之局處評估是否開案，依需求議題進行輔導，需求議題完成後進行結案，由局處函復教育局相關服務情形。

(三)教育局各科室及本府各局處回報教育局服務人數及成效，以每 3 個月進行 1 次為原則。

三、本計畫針對「生涯尚未規劃」之輔導對象，由委外專業服務廠商提供下列相關輔導措施：個別(團體)輔導計 80 小時、生涯探索計 140 小時，工作體驗計 80 小時；課程內容包含勞動權益、性別平等、青少年法律問題、人際溝通與關係、達人分享、就業履歷撰寫、職涯試探等，以利青少年及早轉銜就學或就業。

四、諮詢可洽教育局主政科室：

(一)國中畢業未升學未就業青少年：技職科。

(二)國中曾中輟年滿 16 歲目前未就業之青少年：特教科。

(三)經評估需提早介入輔導之九年級學生：特教科。

(四)高中職階段之中離生：中教科。

五、相關輔導資源：詳參附件 3-1、3-2。

捌、預期效益：本計畫輔導開案人數計 20 人，具成效人數(就學或就業)至少 8 成，計 16 人。

玖、獎勵措施：

一、學校校長：依據「公立高級中等以下學校校長成績考核辦法」第 7 條第 1 項第 5 款第 2 目「辦理重要計畫，成績優良」記嘉獎 2 次。

二、學校教師及行政人員：依據「公立高級中等以下學校教師成績考核辦法」及「新北市政府所屬各級學校及幼兒園辦理教師敘獎處理原則」附表第 4 點規定「執行專案計畫，績效優良」，建議敘獎額度如下：主要策畫執行人員記功 1 次、餘協

辦及督辦 5 人依功績程度嘉獎 1-2 次。

三、**跨局處人員**：協辦人員因配合執行工作辛勞得力，請依「新北市政府及所屬各機關學校公務人員平時獎懲基準」辦理敘獎。

拾、本計畫奉核後實施，修正時亦同。

附件 1

國中畢業未升學未就業學生基本資料表(名單由青年署提供)

序號	(畢業)學校	行政區	學制	姓名	性別	身分證統一編號	出生年月日	學生/家長聯繫方式	地址	參加會考	有無中輟/中離身分	學生概況說明、追蹤聯繫須注意事項(例如:學生主要聯繫對象為何人、學生/家長在家時間...等) ※必填欄位	就學期間曾接受校內輔導處資源,如是,請填主責輔導人員姓名及電話,無者填無。	本案業務窗口職稱、姓名及電話
範例	市立○○國中	○○區	國中	王小明	男/女	A123456789	○○年 ○○月 ○○日	0921-000000 02-29600000	新北市○○區○○路○○巷○○弄○○號○○樓	☐ 有 ☐ 無	☐ 有 ☐ 無	☐ 學生就學/就業情形: ○○高職○○科、服務業 新北市○○商店 ☐ 目前未升學未就業 ☐ 其他,請敘明: 感化教育、失蹤(家長已報案)等 ☐ 注意事項(請敘明): 學生沒有手機、家長10-16點比較有空接電話。	主責輔導人員姓名: 電話(分機):	○○處 姓名:○○ 職稱: 電話:○○分機○○
1														
2														

本案涉及蒐集、處理或利用個人資料及檔案,應符合個人資料保護法及其施行細則等相關規定辦理。

承辦人(核章):

主管(核章):

「新北市 HOPE 青少年就學就業關懷計畫」轉介單

*號為必填項目

*轉介單位		*轉介日期	年 月 日
*連絡人		*聯絡電話	
		傳真電話	
一、受轉介青少年基本資料			
*姓名	○○○	*性別	☐ 男 ☐ 女
*出生年月日	○○年○○月○○日	*身分證統一編號	
學籍	☐ 國中學校：_____區_____國中，離校日期：____年____月____日 ☐ 或目前年級：○○國中_____年_____班 ☐ ○○○高級中等學校，○科○年級 ☐ ○○○高級中等職業學校，○科○年級		
*戶籍地址	新北市○○區○○路○○段○○巷○○弄○○號○○樓		
*現居地址	新北市○○區○○路○○段○○巷○○弄○○號○○樓		
*電話	☐ 青少年： ☐ 監護人或法定代理人（姓名、與青少年關係、電話）：		
*輔導對象	☐ 15 歲至 18 歲國中畢業未曾升學、目前未就業。 ☐ 國中中輟，年滿 16 歲目前未就業。 ☐ 經評估需提早介入輔導之九年級學生。 ☐ 未滿 18 歲之高中(職)階段中離生。		
*二、轉介項目 （依規定需緊急通報者，請學校逕依相關規定辦理以免延誤及受罰。） ☐ 生涯未定向。 ☐ 家庭教育相關資源及教育諮詢。 ☐ 失聯(必須已經電聯及家訪)。 ☐ 曝險無學籍少年。 ☐ 少年急難救助、經濟扶助或相關方案。 ☐ 參加職業訓練中心課程。 ☐ 求職、就業媒合或就業輔導計畫。 ☐ 心理師駐點諮詢輔導服務。 ☐ 精神疾患就醫或協助(緊急時請立即送醫)。 ☐ 藥物濫用醫療諮詢及戒治服務。 ☐ 流連宮廟。 ☐ 流連網咖。 ☐ 具有原住民身分之急難救助、就業輔導及個案轉介。 ☐ 涉及司法案件。 ☐ 其他：			
三、學生概況說明：（如家庭情形、未就學、未持續就學原因、學生動向或連繫須注意事項等，無則免填）			

請至新北高工網站填寫轉介單(網址：<http://203.68.189.218/joomla>)。

「新北市 HOPE 青少年就學就業關懷計畫」分工資源表

一、教育局

項次	名稱	國中畢業未升學未就業青少年(國中端)	高中(職)中途離校學生(高中職端)	備註
1	學校(輔導室)	- 落實 3 級輔導及預警機制。 - 針對 3 級輔導個案之國九學生提早加入畢業後生涯準備議題。 - 畢業後轉銜個案學生追蹤輔導 6 個月。 - 個案轉介：轉介願意接受服務之未升學未就業學生名單，針對已掌握動向之個案於 9 月至 12 月隨時可轉介 HOPE 計畫，並加上生涯議題窗口。	- 落實 3 級輔導及預警機制。 - 落實中離學生追蹤輔導，視個案狀況，最多每月電訪或家訪 1 次，至復學、放棄學籍、註銷學籍、廢止學籍或年滿 20 歲止。 - 學生辦妥離校手續，學校須於穩定就學及中途離校學生輔導系統填報，並將後續追蹤輔導紀錄填報於前揭系統，及校務行政系統做輔導紀錄。 - 學校視需求申請教育部國民及學前教育署補助辦理高級中等學校學生穩定就學措施實施計畫，以協助學生輔導。 - 個案轉介：評估高中(職)中離學生情形並轉介願意接受服務之學生名單。 - 專輔教師協助學生中途離校前、後之生涯準備議題。	- 輔導教師和導師定期追蹤了解(週期依原因而訂定)。 - 學校現有輔導追蹤機制清楚且有方向。
2	輔諮中心(東西南北 4 區)	- 提供專業諮詢。 - 利用相關會議，進行本計畫方案宣導，提醒學校及輔導人員評估並視需求轉介個案。 - 提供行動辦公室及團輔室供本計畫服務個案所需。	- 提供專業輔導服務，協助高中(職)責任區之輔導及諮詢。 - 依 4 個分區提供行動辦公室及團輔室等場地。	
3	特教科	於相關會議宣導，並請各校進行預警機制及提早介入。	研擬專輔教師協助學生中途離校前、後之輔導相關服務規範。	

項次	名稱	國中畢業未升學未就業青少年(國中端)	高中(職)中途離校學生(高中職端)	備註
		2. 善用外展單位，可考慮合作式中途班(如：飛夢林家園)等合作方案，以協助學生穩定學習。	2. 於相關會議宣導，並請各校進行預警機制及提早介入。	
4	中教科	1. 行政協調與協助 2. 提供升學管道相關資訊。 3. 於教務主任會議、校長會議宣導 HOPE 計畫。	1. 落實學籍資料管理，於會議宣導依規定填報，宣導 HOPE 計畫並請學校進行預警機制、提早介入輔導。 2. 督導公私立高中(職)落實中離學生追蹤及輔導、系統填報、管理及結案情形，協助學校辦理學生穩定就學措施及申請補助等。 3. 督請各校擬訂「學生穩定就學及中途離校學生輔導機制實施計畫(以下簡稱中離學生輔導計畫)」，設置中途離校學生輔導小組，依中離生個案研擬相關輔導措施，確實掌握中離生資料及人數。 4. 落實追縱中離生輔導機制，請學校評估轉介未定向者，接受專業服務，由技職科協助。 5. 於相關會議宣導，並請各校進行預警機制及提早介入。 6. 配合及參與技職科辦理寒假轉科機制相關會議。	
5	家庭教育中心	提供本市所轄國中「HOPE 計畫」之青少年，家庭教育相關資源及親職教育諮詢。		
6	技職教育科	1. 教育部青年署「未升學未就業青少年關懷扶助」計畫及經費申請、進度填報與核結。 2. 行政委託新北高工協助招標、分期查驗、驗收、召	1. 研擬寒假轉科機制，及配合 12 年國教新課綱，同科跨班、同校跨群、高中職互轉(學期制)、跨校選修、跨群、實用技能	

項次	名稱	國中畢業未升學未就業青少年(國中端)	高中(職)中途離校學生(高中職端)	備註
		開相關聯繫會議、進度填報及核結。 3. 於國中選填志願前，提供生涯發展或適性輔導研習。 4. 進行跨局處(科室)人力及資源彙整。	班(就業導向)，進修班等相關機制。 2. 提供技高相關課程及國小或國中職探中心課程資訊。 3. 提供勞動部勞動力發展署青年職涯中心相關資訊。 4. 於相關會議宣導，並請各校進行預警機制及提早介入。	
7	校安室	1. 召開高關懷青少年通報中心會議，透過個案討論及提供跨局處資源，以精進個案輔導策略與提高輔導成效。 2. 召開因應媒體報導個案輔導處遇研討會議。		
8	新北高工	1. 辦理「HOPE 計畫」之招標、分期查驗、驗收、召開相關聯繫會議、進度填報及核銷結報。 2. 提供辦公空間，作為主要服務據點。		
9	委外專業服務廠商	執行「HOPE 計畫」之相關輔導事項。【委託專業服務(或自聘)之 2 名專任輔導(或社工)人員。】		

二、 新北市政府各局處

項次	名稱	15 歲至 18 歲青少年資源/服務內容	法規依據
1	警察局	1. 少年隊： (1)失蹤少年協尋。 (2)警政署協尋未入學及中途輟學學生資訊系統通報協尋學生之協尋。 (3)協助少年輔導。 (4)協助辦理司法保護少年友善雇主(社會企業)職缺開發。 (5)協助辦理少年輔(宣)導活動。	1. 失蹤人口查詢作業要點 2. 警察機關協尋國民中學未入學或中途輟學學生作業規定
		2. 婦幼隊:家庭暴力防治、性侵害防治與婦幼安全維護等。	
2	少輔會	1. 協助居住於新北市無學籍且已觸法或符合少年事件處理法所列行為者輔導工作。 2. 辦理犯罪預防宣導、高風險少年社區服務方案。 3. 參與無學籍青少年相關議題會議及協處。	少年事件處理法
3	社會局	一、福利措施： 評估轉介之個案，提供個案家庭生活補助、就學生活補助或急難救助、經評估個案家庭疑為脆弱家庭之後續協助、必要之兒少福利諮詢及資源、遭受家庭暴力、性侵害、兒少保護及遭受性剝削個案各項保護扶助服務。 二、危機少年相關方案與資源： 1. 新北市少年中心： 對於危機少年進行開案及相關輔導、一般少年及其家庭諮詢、生涯引導、職涯探索、正向休閒等服務措施，本市已設置 7 間少年中心： (1)蘆洲少年福利服務中心 (2)汐止少年福利服務中心 (3)新莊少年福利服務中心 (4)新店少年福利服務中心 (5)新北市少年培力園 (6)新北市漾青春基地 (7)新北市花漾青春館 2. 方案 (1)新北市漾青春基地:提供青少年職涯諮詢與探索、履歷自傳及面試指導、就業力培訓課程(好色計培訓班)、職場達人經驗分享。 (2)新北市少年培力園:提供青少年生涯輔導、職業訓練、親職講座、體驗營隊、培養青少年自我解決問題能力。 (3)財團法人淨化社會文教基金會:協助高關懷青少	兒童及少年福利與權益保障法

項次	名稱	15 歲至 18 歲青少年資源/服務內容	法規依據
		年穩定就學、家庭關係修復及協助自立、非行少年就業力輔導。 (4) 社團法人台北市基督教教會聯合會: 提供青少年職涯探索及就業服務、團體輔導、職場體驗、親職講座。 (5) 社團法人更生少年關懷協會: 辦理 616 少年夢工廠方案，提供非行少年參加文創職業體驗課程、提供青少年實習機會。 (6) 財團法人利伯他茲教育基金會: 協助未就學未就業青少年穩定就學、就業、半工半讀或參加職訓、結合社會企業提供青少年學習與創業機會。 (7) 逆風劇團: 提供非行少年陪伴服務、過來人支持、戲劇能力開發。 (8) 財團法人天主教善牧社會福利基金會與財團法人勵馨社會福利事業基金會: 辦理小爸媽服務方案、提供未婚懷孕之青少年生活支持以及職涯探索。	
4	勞工局	1. 職訓中心：提供青少年職訓訊息、協助參與職就培訓、輔導參與職訓並輔導取得一技之長及相關證照。 2. 就業服務處(及就業服務站/就業服務台)： (1) 提供職業生涯諮商及職業心理測驗、職訓及就業諮詢等事項。 (2) 提供求職、就業媒合。 (3) 協助開發並推薦廠家供進行工作體驗。 3. 相關方案： (1) 職訓中心/職訓 GO 體驗生涯更多 YOUNG。 (2) 新北市就業服務處/高關懷及受保護處分少年就業輔導計畫。 4. 提供職訓中心及就業服務處據點，個案就近參與。	
5	衛生局	1. 「心理師駐點諮詢輔導服務」提供戶籍或居住在新北市之民眾透過簡式健康量表(BSRS-5)評估後 1 年至多 4 次服務，每次 50 分鐘之諮商，提供有意願接受服務之個案或其家長接受心理衛生諮詢服務(洽各區衛生所)。 2. 針對精神疾患個案，當發現民眾有情緒無法控制、幻聽、幻想... 等等精神不穩情形，建議盡速協助及鼓勵民眾前往醫院精神科/身心科就醫，或可聯繫衛生局或當地衛生所尋求協助；若該民眾除有前述情形，另又有自傷、傷人之虞時，需立即撥打 110、119 進行通報，依現場評估必要時啟動緊急護送就醫機制。若仍有相關的疑慮，請致電當地衛生所或衛生局尋求協助。 3. 針對青少年藥物濫用提供醫療諮詢及戒治服務。	

項次	名稱	15 歲至 18 歲青少年資源/服務內容	法規依據
6	民政局	個案涉及中輟、高中職中離生或上課期間參與宮廟陣頭活動訪查及協處(法律宣導，並督促勿容留未成年青少年)。	
7	經發局	1. 針對容留中輟及中離生之網咖進行管理與督導。 2. 督促業者落實兒童少年保護工作，違者依法裁罰。	新北市資訊休閒業管理自治條例
8	原民局	原住民個案辦理家庭訪視及提供社會資源予以協助提供急難救助、就業輔導及個案轉介。	
9	(新北、臺北、士林與基隆) 地方法院 調查保護室	各級學校學生、個案涉及司法案件協處。	

新北市 HOPE 青少年就學就業關懷計畫 輔導資源一覽表

一、教育局業務單位

機關名稱	承辦人/電話	業務內容
教育局技職教育科	黃易進/(02)29603456*2732	新北市 HOPE 青少年就學就業關懷計畫、教育部青年發展署國中畢業未升學未就業關懷扶助計畫業務
教育局特殊教育科	林麗雲/(02)29603456*2638	學生轉銜輔導業務
		學生輔導諮商中心業務
	黃耀陞/(02)29603456*2644	關懷中輟生業務
教育局中等教育科	郭佩瑄輔導員/(02)29603456*2663	高級中等學校穩定就學及中途離校通報業務
教育局校園安全室	廖克澧教官/(02)29603456*2765	高關懷個案跨局處輔導處遇
家庭教育中心	倪學賽組長/(02)22724881*212	家庭教育諮詢專線 4128185

二、經濟救助

機關名稱	承辦人/電話	業務內容
社會局社會救助科	蘇宏千/29603456 分機 5689	社會救助通報
	蘇宏千/29603456 分機 5689	強化社會安全網-急難紓困實施方案(原馬上關懷急難救助)
社會局社會工作科	黃斐莉社會工作師 (02)29603456 分機 8648	弱勢家庭兒童及少年緊急生活扶助

三、家暴、性侵害、兒少保護

機關名稱	承辦人/電話	業務內容
家庭暴力及性侵害防治中心	(02)8965-335#2306 (接案組)/ 全國 24 小時 保護專線 113	依法提供遭受家庭暴力、性侵害、兒少保護及遭受性剝削個案各項保護扶助服務，倡導被害人權益，預防案件發生，停止暴力循環。

四、親職諮詢

單位名稱	電話	業務內容
新北市政府家庭教育中心 家庭教育諮詢專線	412-8185 (手機請 加區碼 02)	親職教育、家庭教育、婚姻教育、 等相關問題之線上諮詢
生命線	民眾求助電話：1995	一般民眾心理困擾線上會談
張老師基金會	民眾求助電話：1980	一般民眾心理困擾線上會談
勵馨總會辦事處	(02)8911-8595	家庭暴力、性侵害、兒少性交易、 青少年懷孕、收出養服務、青少年 關懷、人口販運防治、心理諮商
全國未成年懷孕求助網站	0800-257085	未成年懷孕者及其重要他人如有經 濟扶助、安置服務、就業諮詢、醫 療保健、法律諮詢、收出養服務等 需求

五、各區家庭福利服務中心

機關名稱	承辦人/電話	業務內容
七星社會福利服務中心 服務轄區： 汐止區、雙溪區、瑞芳區、貢寮區、平溪區 地址： 新北市汐止區新台五路 1 段 268 號 7 樓	電話：2647-0855 傳真：2647-0963:	對於家庭遭遇變故、經濟陷困、或其他因素致家庭發生危機，本府依轄區分配設置社會福利服務中心，由社工員針對家庭的問題及需求，運用專業的評估及處遇服務，提供立即性、連續性及完整性的服務，以協助家庭渡過危機。
三重區社會福利服務中心 服務轄區： 三重區 地址： 新北市三重區溪尾街 73 號 3 樓	電話：2982-6255 傳真：2982-5290	
樹鶯社會福利服務中心 服務轄區： 樹林區、鶯歌區 地址： ：新北市樹林區保安街 1 段 7 號 3 樓	電話：2675-0315 FAX：2675-0316	
土城社會福利服務中心 服務轄區： 三峽區、土城區 地址： 新北市土城區中正路 18 號 5 樓	電話：2265-6069 傳真：2265-6054	
文山社會福利服務中心 服務轄區： 石碇區、新店區、深坑區、坪林區、烏來區 地址： 新北市新店區中正路 263 巷 16 號 5 樓	電話：2911-1819 傳真：2911-0779	

機關名稱	承辦人/電話	業務內容
北海岸社會福利服務中心 服務轄區： 淡水區、三芝區、石門區、金山區、萬里區 地址： 新北市淡水區中山北路2段375號8樓	電話：2622-1615 傳真：2622-1605	
板橋社會福利服務中心 服務轄區： 板橋區 地址： 新北市板橋區漢生東路258號3樓	電話：2953-7301 傳真：2953-7302	
新泰社會福利服務中心 服務轄區： 新莊區、泰山區、林口區 地址： 新北市新莊區福營路277號4樓	電話：2906-7980~3 傳真：2906-7984	
雙和社會福利服務中心 服務轄區： 中和區、永和區 地址： 新北市中和區南山路236號9樓	電話：8668-8826 傳真：8668-6333	
蘆洲社會福利服務中心 服務轄區： 蘆洲區、八里區、五股區 地址： 新北市蘆洲區集賢路245號6樓	電話：2289-1300 傳真：2289-1320	

六、就業資源

單位名稱	承辦人/電話	地址
新北市就業服務處	課員 蔡幸珊 02-22465066 分機 1152	新北市中和區景安路155號
三重就業服務站	02-2976-7157	新北市三重區重新路四段12號
板橋就業服務站	02-2959-8856	新北市板橋區漢生東路163號
中和就業服務站	(02)22461250	新北市中和區景安路118號
新店就業服務站	(02)8911-1750	新北市新店區中華路43號
新莊就業服務站	(02)22066196	新北市新莊區中正路425號
汐止就業服務站	(02)86923963	新北市汐止區新台五路1段268號
淡水就業服務站	(02)28083525	新北市淡水區中正東路2段73號
土城就業服務台	(02)82623500	新北市土城區金城路1段101號

單位名稱	承辦人/電話	地址
五股就業服務台	(02)22988527	新北市五股區五工六路 9 號
永和就業服務台	(02)29237590	新北市永和區竹林路 202 號
樹林就業服務台	(02)26819453	新北市樹林區保安街一段 7 號 4 樓
蘆洲就業服務台	(02)82858397	新北市蘆洲區三民路 95 號
三峽就業服務台	(02)26711017#294	新北市三峽區中山路 17 號
林口就業服務台	(02)26033111#111	新北市林口區仁愛路一段 378 號

七、社區心理衛生

單位名稱	承辦人/電話	地址
八里區衛生所	(02)2610-1902	新北市八里區舊城里舊城路 16 號
三芝區衛生所	(02)2636-2007	新北市三芝區中山路一段 12 號
三重區衛生所	(02)2982-5233	新北市三重區新北大道一段 1 號
三峽區衛生所	(02)2671-1592	新北市三峽區光明路 71 號 3 樓
土城區衛生所	(02)2260-3181	新北市土城區和平路 26 號
中和區衛生所	(02)2249-1936	新北市中和區南山路 4 巷 3 號
五股區衛生所	(02)2291-7717	新北市五股區新城三路 11 號
平溪區衛生所	(02)2495-1015	新北市平溪區公園街 17 號
永和區衛生所	(02)3233-2780	新北市永和區秀朗路一段 137 號
石門區衛生所	(02)2638-1007	新北市石門區石門里中山路 28 之 1 號
石碇區衛生所	(02)2663-1325	新北市石碇區碇坪路一段 82 號
汐止區衛生所	(02)2641-2030	新北市汐止區新台五路一段 266 號
坪林區衛生所	(02)2665-6272	新北市坪林區坪林街 104 號
板橋區衛生所	(02)2258-6606	新北市板橋區英士路 192 號
林口區衛生所	(02)2606-8760	新北市林口區忠孝二路 55 號 1 樓
金山區衛生所	(02)2498-2778	新北市金山區民生路 59 號
泰山區衛生所	(02)2909-9921	新北市泰山區全興路 212 號 3 樓
烏來區衛生所	(02)2661-7200	新北市烏來區新烏路五段 109 號
貢寮區衛生所	(02)2490-1431	新北市貢寮區仁愛路 128 號
淡水區衛生所	(02)2621-5620	新北市淡水區中山路 158 號
深坑區衛生所	(02)2662-1567	新北市深坑區深坑街 165 號
新店區衛生所	(02)2911-3984	新北市新店區北新路一段 88 巷 11 號
新莊區衛生所	(02)2996-7123	新北市新莊區中華路一段 2 號
瑞芳區衛生所	(02)2497-2132	新北市瑞芳區明燈路三段 1 號
萬里區衛生所	(02)2492-1117	新北市萬里區瑪鍊路 157 號
樹林區衛生所	(02)2681-2134	新北市樹林區樹新路 40-7 號
雙溪區衛生所	(02)2493-1210	新北市雙溪區新基南街 18 號
蘆洲區衛生所	(02)2281-2011	新北市蘆洲區中央路 58 號

單位名稱	承辦人/電話	地址
鶯歌區衛生所	(02)2670-2304	新北市鶯歌區文化路 389 號

八、毒品危害防制

單位名稱	承辦人/電話	業務內容
新北市毒品危害防制中心	陳怡臻/(02)2257-5100 分機 7021	非海洛因醫療戒癮服務計畫
新北市政府警察局	洪如蜜/(02) 22665750 分機 45	少年毒品防制

九、警政資源

單位名稱	承辦人/電話	業務內容
新北市警察局少年警察隊	洪如蜜 2266-5750 分機 45	一、協助本府勞工局辦理司法保護少年友善雇主(社會企業)職缺開發。 二、少年曝險行為或犯罪偵防措施之策劃及執行等事項。 三、少年輔(宣)導活動之規劃及辦理事項。 四、執行或配合執行各項少年保護、福利措施。 五、執行校園安全維護，並配合學生校外生活輔導會執行校外聯巡工作。
新北市警察局婦幼警察隊	(02)22286033	家庭暴力防治、性侵害防治與婦幼安全維護等。
新北市少年輔導委員會	督導劉雅婷/2955-7218 分機 11	辦理犯罪預防宣導、無學籍曝險及觸法少年社區服務方案。
	督導高安遠/2955-7218 分機 24	無學籍曝險及觸法少年個案輔導。

十、各分局少年防治業務

單位	地址	承辦人/電話
新北市政府警察局板橋分局	22055 新北市板橋區文化路一段 52 號	韓易哲/29682324
新北市政府警察局海山分局	22066 新北市板橋區漢生東路 195 號	陳禹塘/29640332
新北市政府警察局中和分局	23506 新北市中和區圓通路 30 號	林雅惠 22211527
新北市政府警察局三重分局	24141 新北市三重區重新路三段 147 號	沈傳偉/89818903
新北市政府警察局新莊分局	24202 新北市新莊區中正路 150 號	鍾沐圻/29928918
新北市政府警察局土城分局	23670 新北市土城區和平路 22 號	游子樓/22666021
新北市政府警察局新店分局	23145 新北市新店區寶橋路 188 號	黃世裕/29119705
新北市政府警察局永和分局	23448 新北市永和區竹林路 198 號	黃士晁/29211202
新北市政府警察局蘆洲分局	24765 新北市蘆洲區三民路 609 號	黃郁茶/22813533
新北市政府警察局汐止分局	22174 新北市汐止區大同路二段 459 號	潘吉達/26412366
新北市政府警察局樹林分局	23841 新北市樹林區保安街一段 283 號	李宗得/26820012
新北市政府警察局三峽分局	23742 新北市三峽區中正路一段 48 號	楊閏璿/26711792
新北市政府警察局淡水分局	25158 新北市淡水區中正路 229 號	吳亮展/26212443
新北市政府警察局金山分局	20846 新北市金山區民生路 65 號	陳柏翰/24986904
新北市政府警察局瑞芳分局	22441 新北市瑞芳區明燈路三段 25 號	林金盈/24062608
新北市政府警察局林口分局	24464 新北市林口區忠孝二路 57 號	白佩玉/26068948

十一、司法資源

單位名稱	承辦人/電話	業務內容
臺灣新北地方法院調查保護室	盧奐均心理輔導員 (02)29617322#2119	與教育局有關之非行少年 相關業務聯繫窗口。
臺灣臺北地方法院調查保護室	江美娟主任調查保護官 8919-3866#5328	與教育局有關之非行少年 相關業務聯繫窗口。
臺灣士林地方法院調查保護室	傅秀鈺保護官 (02)2831-2321 # 617	與教育局有關之非行少年 相關業務聯繫窗口。
臺灣基隆地方法院調查保護室	林坤隆主任調查保護官 (02)24652171 # 2311	與教育局有關之非行少年 相關業務聯繫窗口。
臺北少年觀護所	楊育淵輔導員 電話：22611181#230 信箱 fatty6893@mail.moj.gov.tw	

十二、法律扶助

分會	地址	電話	服務時間
財團法人法律扶助基金會新北分會	24144 新北市三重區 重新路四段 12 號 5 樓	(02)2973-7778 全國法律諮詢 (02)412-8512*2	星期一~星期五 早上 9 時至 12 時 30 分；下午 1 時 30 分至 5 時

十三、卡債諮詢相關資源

服務名稱	電話與網址
行政院金融監督管理委員會卡債諮詢及申訴專線	0800-869899
行政院金融監督管理委員會債務諮詢	(02)85961629
銀行公會之債務協商機制民眾諮詢	(02)85961629
財團法人法律扶助基金會	(02)66328282(量量善惡，幫你幫你) http://www.laf.org.tw/tw/index.php
債務人更生輔導諮詢專線	0800-878-777

十四、輔導諮詢電話

專線名稱	電話
衛生福利部免付費「安心專線」	1925 (諧音：依舊愛我)
衛生福利部免付費「戒毒諮詢專線」	0800-770885 (請請您、幫幫我) 求助 e 點通： https://tinyurl.com/y6ud68ln
各縣市生命線	簡碼專線：1995 服務時間：全日 24 小時電話輔導。 諮詢主題：各種心理困擾問題，如自殺防治、危機處理、婚姻家庭協談、男女感情協談導、法律或健康、協談、人際關係協談、精神心理協談等。

專線名稱	電話
各縣市張老師	簡 碼 專 線 : 1980 服 務 時 間 : 週 一 至 週 五 9 : 00-18 : 00 。 諮 詢 主 題 : 夫 妻 相 處、親 子 管 教、人 際 互 動、兩 性 情 感、職 場 適 應 或 衝 突、情 緒 與 壓 力 問 題、危 機 問 題 等。
衛生福利部國健署青少年性福e學園	https://young.hpa.gov.tw/index/ 未 成 年 非 預 期 懷 孕 醫 療 諮 詢 與 協 助 未 成 年 懷 孕 諮 詢 專 線 0800-25-7085 (愛我, 請妳幫我)

十五、新北市學生輔導諮商中心

區別	責任區	聯絡電話
市級兼南區學生輔導諮商中心	雙和分區、板橋分區	所在位置：永平國小 地址：新北市永和區保生路 25 號 聯絡電話：(02)2925-1119 分機 15
東區學生輔導諮商中心	文山分區、瑞芳分區、七星分區	所在位置：金龍國小 地址：新北市汐止區明峰街 201 號 聯絡電話：(02)2695-1673 分機 12
西區學生輔導諮商中心	三鶯分區、新莊區、泰山區	所在位置：義學國中 地址：新北市泰山區民生路 33 號 聯絡電話：(02)2296-1168 分機 558
北區學生輔導諮商中心	三重分區、淡水分區、五股區、林口區、八里區	所在位置：仁愛國小 地址：新北市蘆洲區民族路 488 號 聯絡電話：(02)2848-4607 分機 16

十六、單親家庭福利資源

單位名稱	承辦人/電話	業務內容
單親家庭關懷諮詢服務站 (社團法人台灣婦女展業協會)	服務區域：淡水區 服務地址：新北市淡水區重建街 152 號 1 樓 服務時間：每週二至週六 09:00-12:30、13:30-18:00 服務專線：(02)2620-9975、 (02)2620-1870	1. 提供單親家庭福利諮詢、關懷服務。 2. 不定期辦理單親家庭活動。
單親家庭關懷諮詢服務站 (社團法人新北市家長志工教育成長協會)	服務區域：土城區 服務地址：新北市土城區中央路 4 段 205 號 105 教室 服務時間：週一至週五 09:00-12:00、13:00-16:00 服務專線：(02) 2268-9188	1. 提供單親家庭福利諮詢、關懷服務。 2. 不定期辦理單親家庭活動。
單親家庭關懷諮詢服務站 (新北市板橋區中山社區發展協會)	服務區域：板橋區 服務地址：新北市板橋區光復街 133 巷 5 號	1. 提供單親家庭福利諮詢、關懷服務。 2. 不定期辦理單親家庭活動。

單位名稱	承辦人/電話	業務內容
	服務時間：週一至週五 09:00-12:00 服務專線：(02) 2964-0347	動。
單親家庭關懷諮詢服務站 (社團法人中華民國天元慈善功德會)	服務區域：板橋區、土城區、樹林區 服務地址：新北市板橋區四川路二段16巷5號10樓 服務時間：週一至週五 09:00-12:00、14:00-17:00 服務專線：(02)8967-3538、0906-257060	1. 提供單親家庭福利諮詢、關懷服務。 2. 不定期辦理單親家庭活動。
單親家庭關懷諮詢服務站 (社團法人新北市新莊恩典協會)	服務區域：新莊區 服務地址：新北市新莊區新樹路166號2樓 服務時間：週二至週五 17:00-20:00 服務專線：(02)8201-1919	1. 提供單親家庭福利諮詢、關懷服務。 2. 不定期辦理單親家庭活動。
單親家庭關懷諮詢服務站 (社團法人台灣兒童少年希望協會)	服務區域：樹林區 服務地址：新北市樹林區日新街93號 服務時間：週一至五 15:00-19:30 服務專線：(02)2684-3987	1. 提供單親家庭福利諮詢、關懷服務。 2. 不定期辦理單親家庭活動。
單親家庭關懷諮詢服務站 (社團法人台灣兒童少年希望協會)	服務區域：鶯歌區 服務地址：新北市鶯歌區育智路79號 服務時間：週一至五 9:00-19:30 服務專線：(02)2679-1074	1. 提供單親家庭福利諮詢、關懷服務。 2. 不定期辦理單親家庭活動。
單親家庭關懷諮詢服務站 (新北市五股區德音社區發展協會)	服務區域：五股區 服務地址：新北市五股區蓬萊路1-5號 服務時間：週一 09:00-12:00、13:00-16:00；週三、週五 13:00-16:00 服務專線：(02)2291-9439	1. 提供單親家庭福利諮詢、關懷服務。 2. 不定期辦理單親家庭活動。
單親家庭關懷諮詢服務站 (社團法人新北市湧泉社會服務協會)	服務區域：蘆洲區 服務地址：新北市蘆洲區中正路241號2樓 服務時間：週二至四 09:00-18:00 服務專線：(02)8286-0250	1. 提供單親家庭福利諮詢、關懷服務。 2. 不定期辦理單親家庭活動。
單親家庭關懷諮詢服務站 (新北市三重區親子協會)	服務區域：三重區 服務地址：新北市三重區大有街1-13號 服務時間：週二至周五 13:30-16:30 服務專線：(02)2988-5909	1. 提供單親家庭福利諮詢、關懷服務。 2. 不定期辦理單親家庭活動。

單位名稱	承辦人/電話	業務內容
單親家庭關懷諮詢服務站 (新北市萬里區北基社區發展協會)	服務區域：萬里區 服務地址：新北市萬里區北基里孝5街4號地下室 服務時間：週一至週五 08:00-13:00 服務專線：(02)2492-6971	1. 提供單親家庭福利諮詢、關懷服務。 2. 不定期辦理單親家庭活動。
單親家庭關懷諮詢服務站 (新北市中和區碧湖社區發展協會)	服務區域：中和區 服務地址：新北市中和區圓通路367巷15之1號5樓 服務時間：周一至四 09:00-12:00 服務專線：(02)2242-1288	1. 提供單親家庭福利諮詢、關懷服務。 2. 不定期辦理單親家庭活動。

十七、少年福利服務中心

單位名稱	承辦人/電話	業務內容
蘆洲少年福利服務中心	地址：新北市蘆洲區集賢路245號6樓 電話：(02)8286-2224	服務對象及內容：設籍或居住新北市12歲以上未滿18歲之少年，有以下情形之一者： (1)危機少年：對主動求助、中心自行開發(外展)、本局或其他機構轉介之少年，進行開案及相關輔導，以持續給予關懷與協助。 (2)一般少年及其家庭：提供一般少年及其家庭諮詢、輔導、休閒宣導、親職教育等，以建構家庭支持系統促進少年健全發展。
汐止少年福利服務中心	地址：新北市汐止區中興路250號3樓 電話：(02)2695-6543	
新莊少年福利服務中心	地址：新北市新莊區中華路1段8號6樓 電話：(02)2990-9100	
新店少年福利服務中心	地址：新北市新店區中興路1段170號 電話：(02)8919-3217	
新北市少年培力園	地址：新北市泰山區明志路1段350號 電話：(02)2297-7113	設籍或實際居住本市，年滿12歲至未滿18歲，有發展性需求之少年，如：具職涯興趣探索、休閒育樂、志願服務、公共參與培力…等需求之少年。
新北市漾青春基地	地址：新北市永和區中正路666巷58號 電話：(02)2926-6177	設籍或實際居住本市，年滿12歲至未滿18歲，有公民參與及就業培力需求之青少年。
新北市花漾青春館	地址：新北市三重區自強路2段93號B1 電話：(02)2983-3995	設籍或實際居住本市，年滿12歲至未滿18歲，有各類關係困擾之少年及其家庭。

十八、原住民家庭服務中心

機關名稱	承辦人/電話	業務內容
原住民族行政局	林玉珍社工 (02)2960-3456 分機 3968	原住民急難救助、原住民族福利諮詢關懷服務、諮詢國民年金原住民給付、結合法律扶助諮詢服務、宣導各項原住民福利權益（消費者保護益、人身安全）或重要議題宣導教育工作。
新北市都會西區原住民族家庭服務中心	服務地區：本市 28 區（不含烏來地區）。 地址：新北市三重區中寮街 66 號 1 樓 電話：(02)2974-0048。	一、諮詢服務。 二、個案管理與轉介（一般及保護個案發掘、諮詢、訪視處遇或轉介服務）。 三、部落/社區原住民族各項福利宣導與教育講座。 四、專案服務—團體工作及社區服務。 五、志願服務。
新北市烏來區原住民族家庭服務中心	服務地區：烏來區。 地址：新北市烏來區新烏路 5 段 137 號 1 樓 電話：(02)2661-6088。	
原住民族委員會-原住民就業服務新北市聯繫窗口	林慧婷督導	服務地區：新北市。 電話：02-29863951、0978-692793 地址：24141 新北市三重區新北大道一段 5 巷 2 弄 2 號