

友善校園反霸凌宣導

輔導室 劉瑛玫主任

100.01.03





為什麼要談反霸凌？

原因一：無關成績高低
人人都可能遇到。



**原因二：霸凌行為是
侵犯個人基本人權的
行為，屬於校園間最
嚴重的偏差行為。**



「校園霸凌」之定義、類型與具體型態



	定 義	類 型	具 體 型 態
校 園 霸 凌	1. 兩造勢力（地位）不對等。 2. 攻擊行為長期反覆不斷。 3. 具有故意傷害的意圖。 4. 呈現生理或心理侵犯的結果。	肢體霸凌	毆打身體、搶奪財物、……
		關係霸凌	排擠孤立、操弄人際、……
		語言霸凌	出言恐嚇、嘲笑污辱、……
		網路霸凌	散佈謠言或不雅照片、……
		反擊霸凌	受凌反擊、「魚吃蝦米」…
		性霸凌	校園性侵害或性騷擾



（資料來源：摘自教育部網站，2010年12月27日）

判別「校園霸凌」的新要件_{99.12.27}

- 具有欺負他人之行為
- 具有故意傷害之意圖
- 造成生理或心理上之傷害
- 兩造勢力（地位）不對等
- 其他經校園霸凌因應小組討論後認定者



校園霸凌與校園偏差的差異



	校園偏差	校園霸凌
要件不同	<ol style="list-style-type: none"> 1.具有故意傷害的意圖。 2.呈現對生理或心理侵犯的結果。 	<ol style="list-style-type: none"> 1.兩造相對勢力（地位）不對等。 2.攻擊行為長期反覆不斷。 3.具有故意傷害的意圖。 4.呈現對生理或心理侵犯的結果。
因素不同	一般影響因素。	特別影響因素（核心犯）。
型態不同	可直接觀察。	需經過判定。
處理不同	以偏差者為核心（學校資源）。	以偏差者週遭影響因素為核心（學校與外在資源並行）。

校園霸凌一定是嚴重的校園偏差事件，但嚴重的校園偏差事件卻不一定是校園霸凌事件。
 （資料來源：中央警大林滄崧教授整理）



霸凌事件對霸凌者、受凌者及旁觀者所造成的影響



霸凌者	霸凌者「訴諸外在霸凌行為來處理自身情緒問題」的模式，未來可能成為發生法律或社會問題的高風險群。
受凌者	要面對各種的心理及社會困境，可能衍生憂鬱、孤立、焦慮、低自尊，以及社會疏離、社會拒絕等現象。為了避免被同儕拒絕或敵意對待，受凌者可能不願承認或隱瞞被霸凌的事實，這使得教師難以及時介入中止，受凌現象於是持續發生。
旁觀者	霸凌事件會讓旁觀者產生如同親身經歷般的身心理感受，獲得的認知就是「力量遠勝公平性」，可能造成受凌者對社會的冷漠與無情，甚或模仿暴力行為。另一方面也可能因其無法適時伸出援手，而產生罪惡感。



一般處理需思考層面

- ④ 班級導師
- ④ 家長層面：清楚告知相關法律責任及學校處理原則或立場
- ④ 兩造當事人
- ④ 旁觀者
- ④ 事件的止血及後續輔導及預防
- ④ 是否需校外資源的協助



現況與問題（一）



- 從許多校園霸凌個案可發現，受凌者長期於校園內受到欺凌，發生的地點常常就在教室、廁所或樓梯間，但為何老師（尤其是導師）及學校行政人員未發現或注意？可能原因為：
- 老師教學事務過於忙碌，無暇顧及教學外之事務，亦無暇關注學生之間的互動情形。
- 欠缺對霸凌的認知，無法察覺學生間的霸凌行為，或誤認為學生間打打鬧鬧是正常的，長大就好了。
- 欠缺處理霸凌事件的專業知能，即使發現了也不知道如何處理，乾脆當沒看到。

現況與問題 (二)



- 學生暴力、霸凌事件具聳動刺激性，能吸引輿論關注，尤其是學生動輒將暴力鬥毆事件拍攝上網，更成為媒體競逐焦點，對教育部門整體形象造成極大傷害。
- 教育行政部門無法及時察覺暴力、霸凌事件，學校也於事件發生時未適時處置或不知該如何妥適處理（尤以家長及民意代表的介入為甚），更易導致家長對學校與教師不信賴，進而不滿學校處置作為，造成民怨。

(一) 建立減少校園霸凌事件情境

- 校規制定與執行明確。
- 公正公平的處罰霸凌者。
- 校長或各教師能主動傳達不容忍校園霸凌事件的決心。
- 導師能確實掌握學生生活動態者。
- 老師之間及師生之間具有緊密連結關係。
- 學校提供師生共同參與校園事務的機會。

(資料來源：中央警大林滄崧教授整理)



(二) 確立「霸凌」及「一般偏差行為」處理原則

- 遇個案發生，學校應依霸凌與一般偏差行為定義迅即判斷屬性。
- 處理原則：
 - ◎ 一般偏差行為，應依現行輔導機制處理，並著重學生人權、品德及法治教育之預防宣導。
 - ◎ 霸凌個案，學校輔導老師、學務處應共同給予加害、受害及旁觀學生輔導。
 - ◎ 倘行為已有傷害等觸法行為發生，應按現行規定通報警政單位協處。
- 各級學校應與警察機關密切連繫，並依「維護校園安全支援約定書」暢通協處管道。



(三) 如何輔導校園小霸王



- 霸凌學生成年之後不只與犯罪行為高度相關，並且往後的社交人際能力也甚低落。故校方需將之列為高關懷個案，給予更多的愛與關懷，同時進行合理明確的規範，導正其偏差之行為。
- 協助其檢視家庭功能及家長的教導知能：看看下列這兩個措詞
 - ◎ 孩子會這樣，一定和父母有關，我建議爸媽要先改變……
 - ◎ 依我之前的經驗，要幫助這樣的孩子真不容易，不過有幾個成功的案例，後來父母的改變往往比孩子更大！
- 教導正確發洩情緒的方式，學習如何控制脾氣，更令學生面對他別人造成的影響，讓其學會如何尊重「人想好好活著」的基本權利。若霸凌學生有明顯之心理困擾或精神問題，則應尋求專業心理諮商或治療。
- 主動結合社區資源，建立輔導網絡，有效嚇阻校園霸凌。



(四) 對受凌學生之保護與輔導

受凌學生容易產生情緒困擾和課業困難，易對學校產生負面觀感，因此可能發生逃課、輟學等情形。故校方需列入個案輔導，提供支持性輔導與關懷，給予安全環境，鼓勵說出心事、增強孩子的自信與果斷力；尤其是人際互動的技巧（包括關掉害怕表情，說話時態度的堅定，眼睛直視對方）。

● 若受凌學生已出現明顯之心理困擾或精神問題，則應尋求專業心理諮商或治療。

● 在其受凌之時就能及時介入輔導，有可能就不會再演變成反擊型霸凌。



(五) 如何教導旁觀者或其他學生？

孩子必須知道「霸凌」是一串生態鏈，就算你不欺負人也沒被欺負，也是這串生態鏈的一個環節。任何環節出面反抗或制止，就能終止這欺負行為，確保每一個生存的權利。

- ④ 協助澄清相關價值觀，培養其同理心，同理受凌者感受；並給予「霸凌行為是不對的行為」的明確訊息，規範應有的反應行為（如立即制止或通報）。
- ④ 明確教導其「可以保護自己的伸張正義方式」。

(六) 學校的具體作法



- ① 友善校園氛圍是目標，人權法治是核心，班級經營是關鍵！
- ② 學校霸凌申訴管道需落實建立並暢通。(2595-5903)
- ③ 應藉由各種機會（朝會、親師座談、聯絡簿或課程設計）廣泛向學生與家長實施霸凌申訴宣導及反霸凌觀念宣導。
- ④ 利用學生校園生活問卷，主動篩檢發覺霸凌及受凌高危險學生，提供預防性教育與輔導。
- ⑤ 學校各級師長（尤其是導師）應具備相關知能，提升霸凌事件敏感度，能於第一時間介入處理。
- ⑥ 協助界定霸凌類型，並啟動輔導機制，針對不同對象施以不同之輔導方案。

(七) 霸凌事件發生後處理建議

- ④ 發現事實
- ④ 判別類型
- ④ 瞭解霸凌情境
- ④ 誠懇溝通
- ④ 責任分工擬定輔導策略
- ④ 介入輔導並改變霸凌情境
- ④ 落實後續追蹤輔導



校園霸凌相關法律及處理

- ④ 校園霸凌罰則參考
- ④ 霸凌事件相關法律責任
- ④ 發現黑幫進入校園處置程序



可以用的求助管道及資訊

- 學校反霸凌專線：2595-5903（愛我救我 我叫你散(開)）
- 北市教育局申訴專線：27252751或1999
- 新北市教育局「去霸凌高關懷專線」：0800-580780（凌霸零零-我幫您去霸凌）
- 新北市警察局『保護少年專線』：080-005-95-95（零霸凌-理理我-救我-救我）
- 教育部校安中心校園暴力事件專線（24小時）：0800-200885（凌霸零零-耳鈴鈴幫幫我）

